

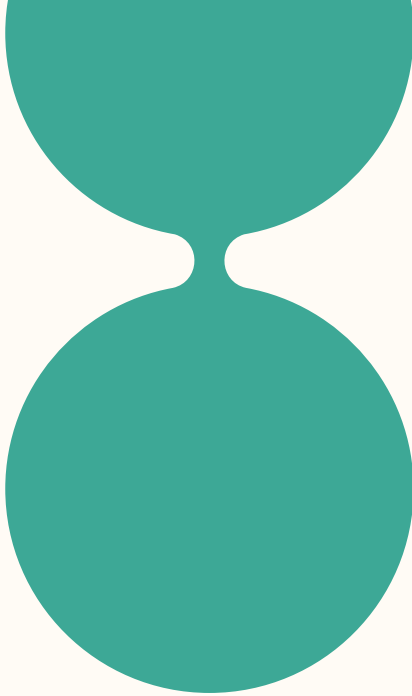
RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA

TCE/PE

PERÍODO: JAN - DEZ 2025



**TRIBUNAL
DE CONTAS**
PERNAMBUCO



Constituição e Objetivos

A criação da Ouvidoria do Tribunal de Contas de Pernambuco, ocorrida no ano 2000, representou um marco de pioneirismo no cenário nacional.

Com o fito de consolidar um canal dialógico direto com a sociedade para o tratamento de suas demandas, sua organização normativa foi ratificada por meio da Lei Complementar Estadual nº 36/2001, que promoveu alterações na então vigente Lei Orgânica da Instituição.

Na contemporaneidade, o amparo legal da unidade reside nos ditames dos arts. 111 e 112 da Lei Estadual nº 12.600/2004 (Lei Orgânica do TCE-PE), além das disposições contidas em seu Regimento Interno. Deve-se observar, ainda, a regulamentação procedimental estabelecida pela Portaria Normativa TC nº 255/2024.

Dentre seus objetivos principais, destacam-se:

- Receber críticas, sugestões, elogios e solicitações de informação.
- Apoiar o Controle Externo (recepção de denúncias).
- Promover o Controle Social e a participação da sociedade.



Estrutura e Serviços

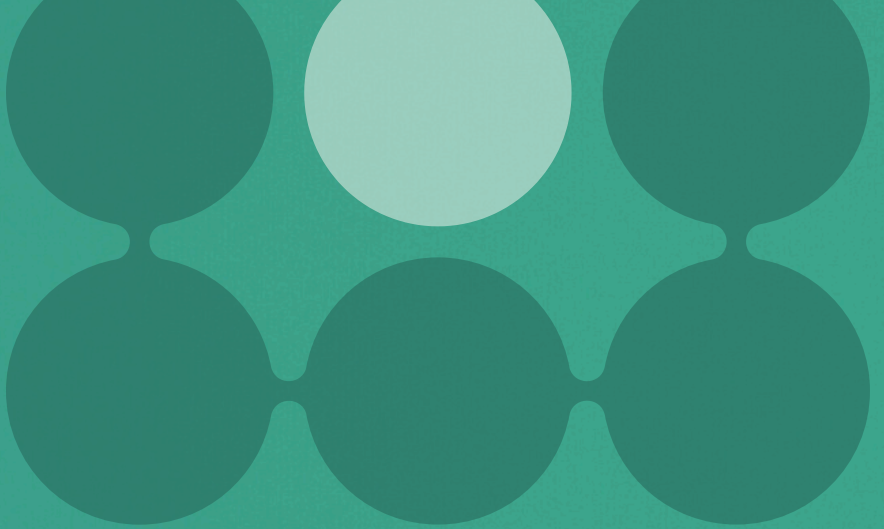
EQUIPE

◊ Eduardo Lyra Porto de Barros ◊ Gustavo Pimentel da Costa Pereira ◊ Antonio José Dias de Oliveira Peixoto ◊ Delmas Holanda Pereira ◊ Jorge José de Albuquerque Vilanova ◊ Márcio Santana de Carvalho ◊ Maria Lucia Albuquerque da Silva ◊ Louise Leitão Rocha de Sá Saraiva de Moraes ◊ Ricardo Jose de Carvalho Samico ◊ Verônica Maria Santos Braga Moraes ◊ Ana Rosa Henriques Lyra Passos ◊

CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços detalha as atividades da Ouvidoria, indicando os canais de acesso, o fluxo de tratamento das demandas, as formas de acompanhamento, além dos compromissos e padrões de qualidade adotados. Essa publicação atende às exigências da Lei nº 13.460/2017 (arts. 3º, 6º, VI, e 7º) e da Portaria Normativa TC nº 255/2024 (art. 7º, parágrafo único).

O documento completo pode ser consultado no endereço: <https://ouvidoria.tcepe.tc.br/nova-carta-de-servicos/>.

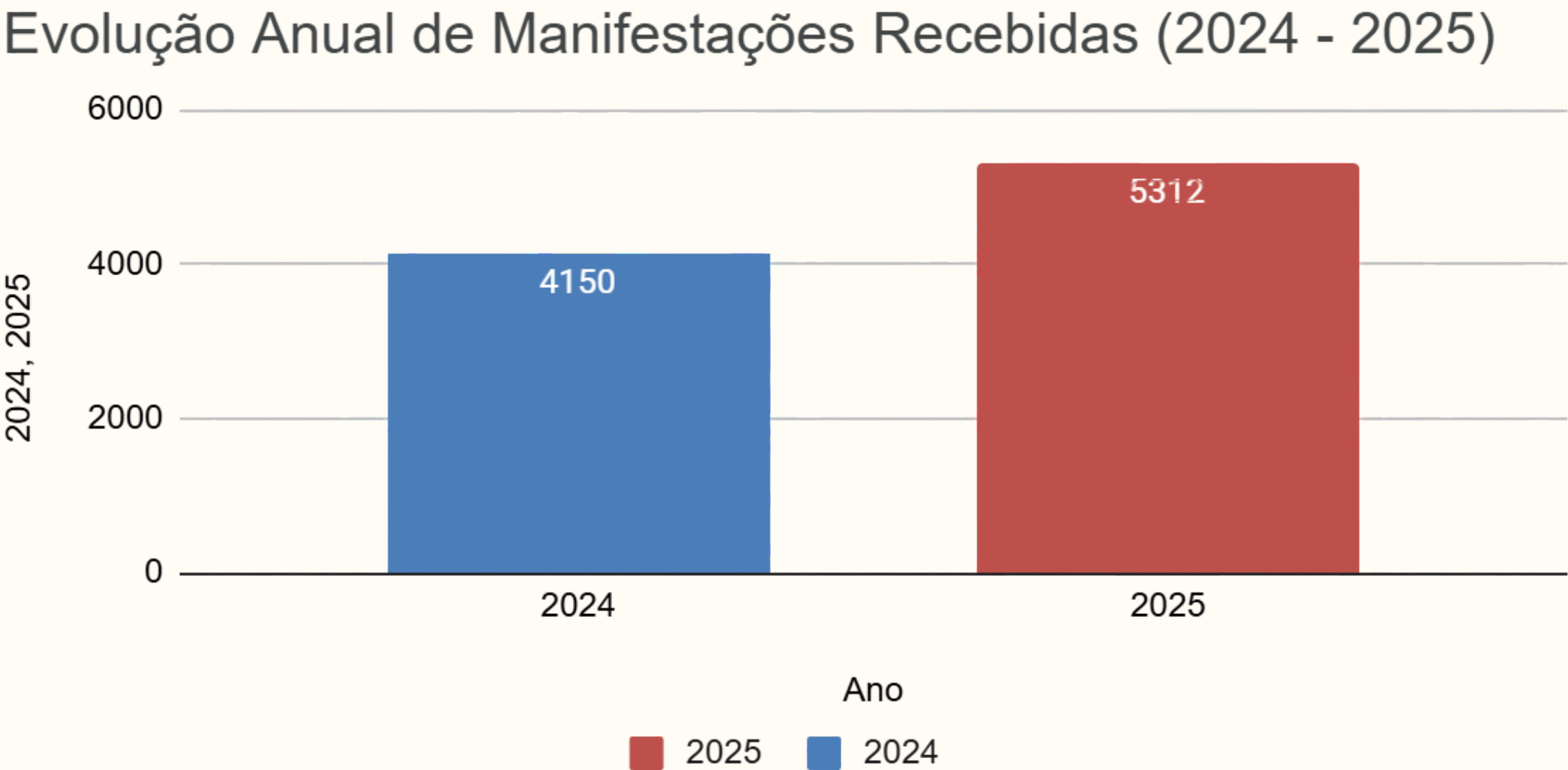


PANORAMA DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA EM 2025

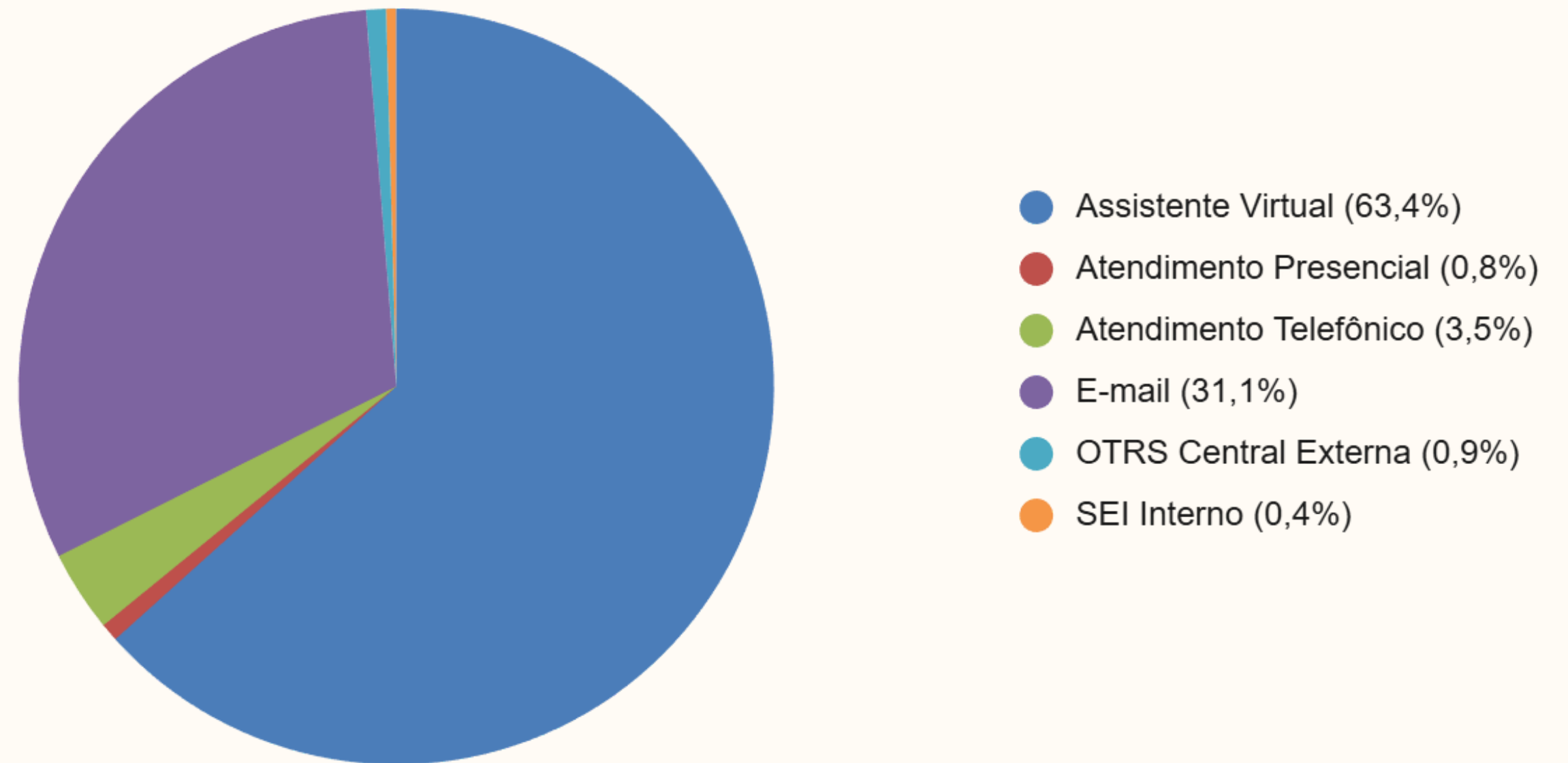


Manifestações em geral

Volume global de manifestações recebidas: comparativo entre o exercício anterior e o atual.

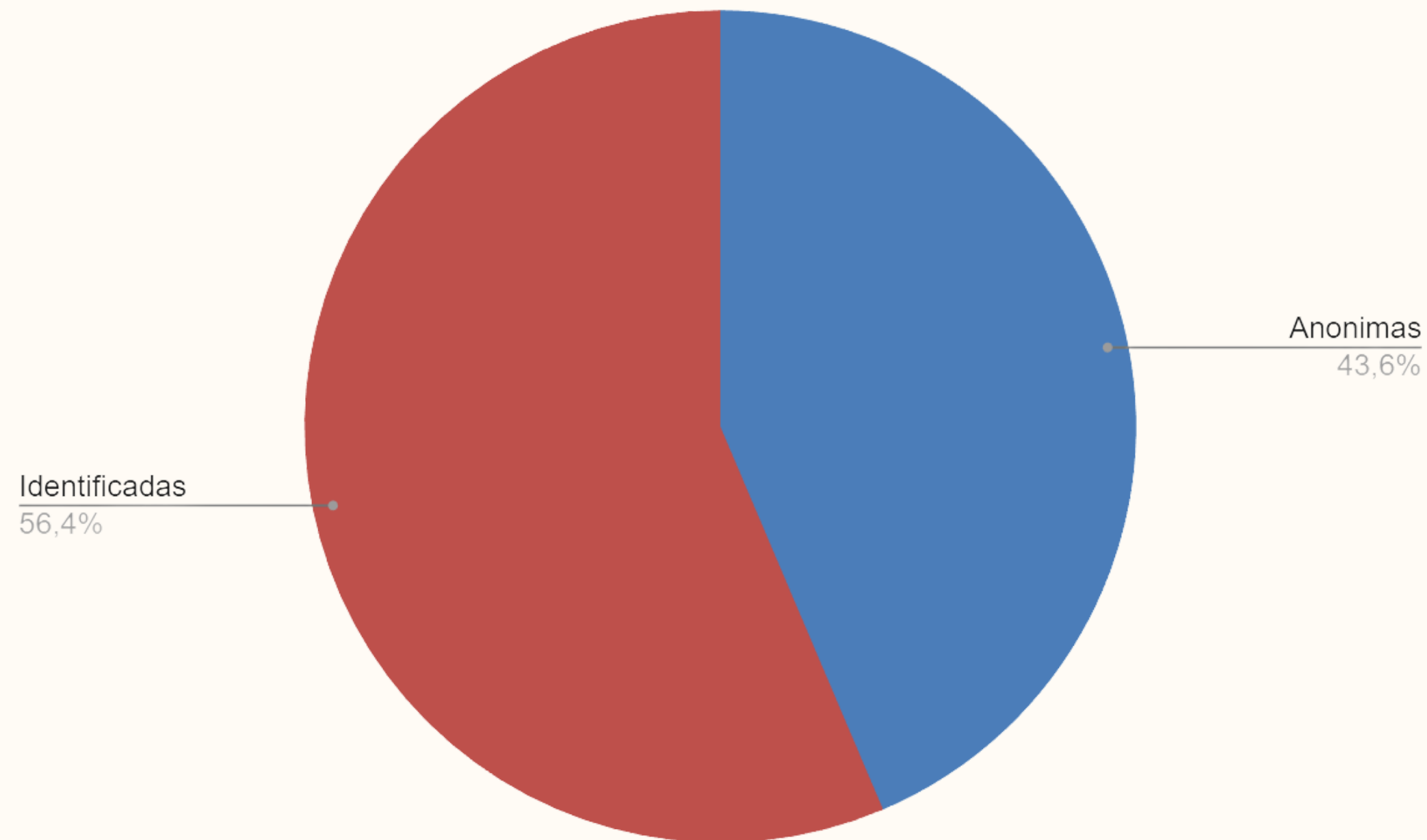


Classificação (%) das manifestações quanto ao canal de atendimento



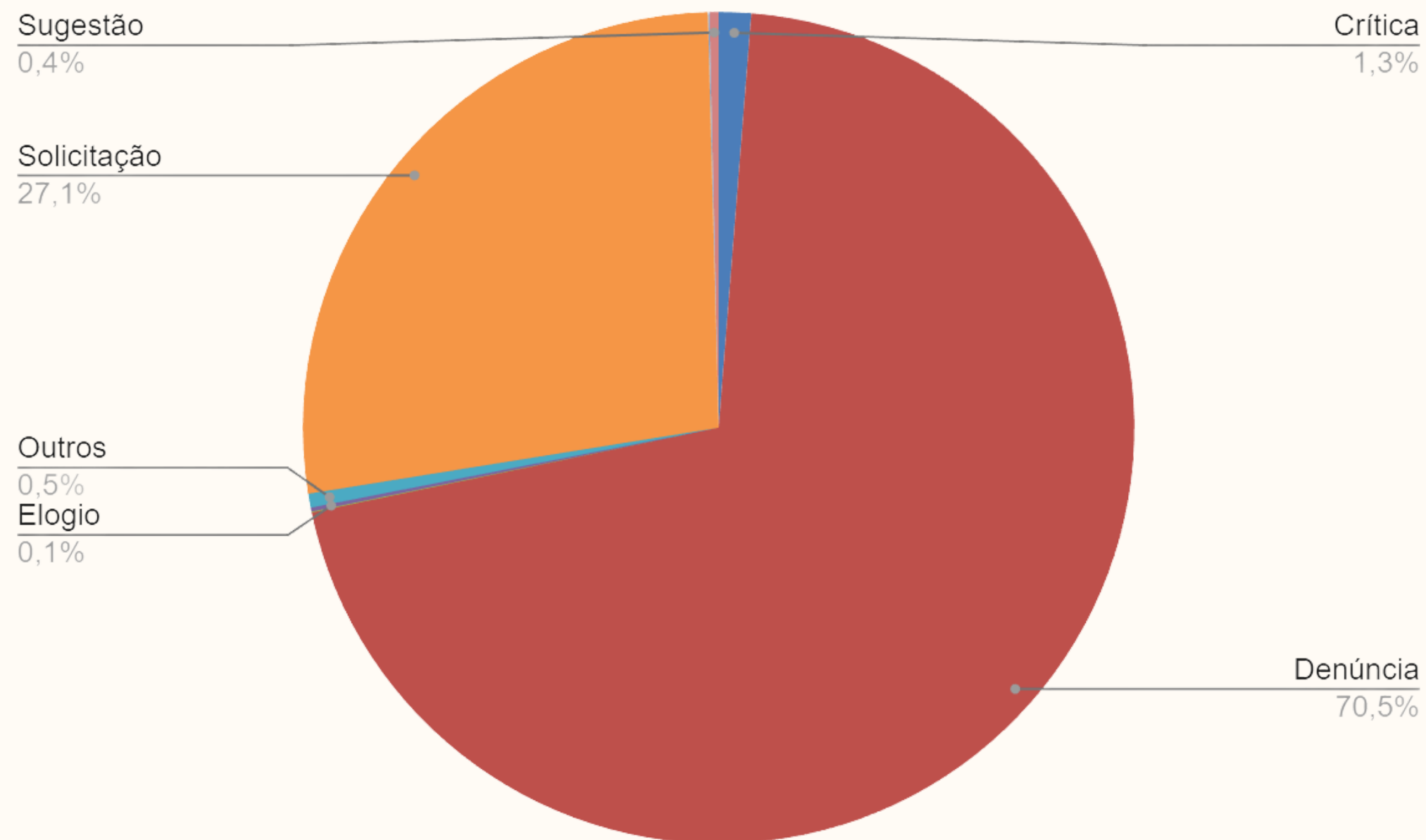
Os dados indicam uma forte preferência ou direcionamento dos usuários para os canais de autoatendimento e comunicação assíncrona digital.

Classificação (%) das manifestações quanto à identificação do manifestante (anônimo ou identificado)



Os dados apresentam a distribuição das manifestações: a maioria (56,4%) foi identificada, enquanto 43,6% foram realizadas de forma anônima.

Classificação (%) das manifestações quanto à sua natureza (solicitações, elogios, críticas, denúncias, etc)

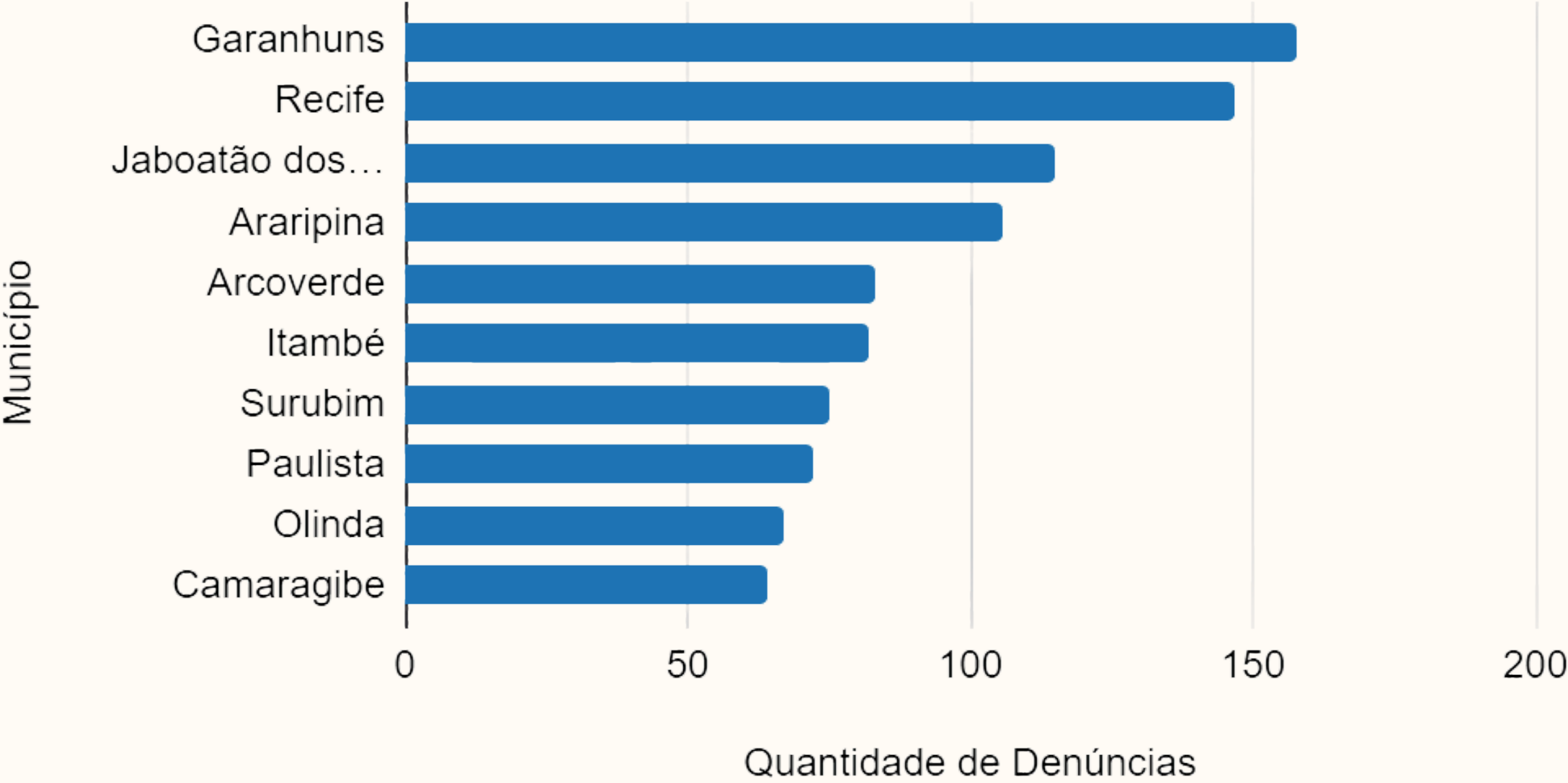


Juntas, as categorias de Denúncia e Solicitação concentram quase 98% de todas as interações, enquanto outras naturezas como "Elogio", "Sugestão" e "Crítica" possuem volumes comparativamente muito baixos.



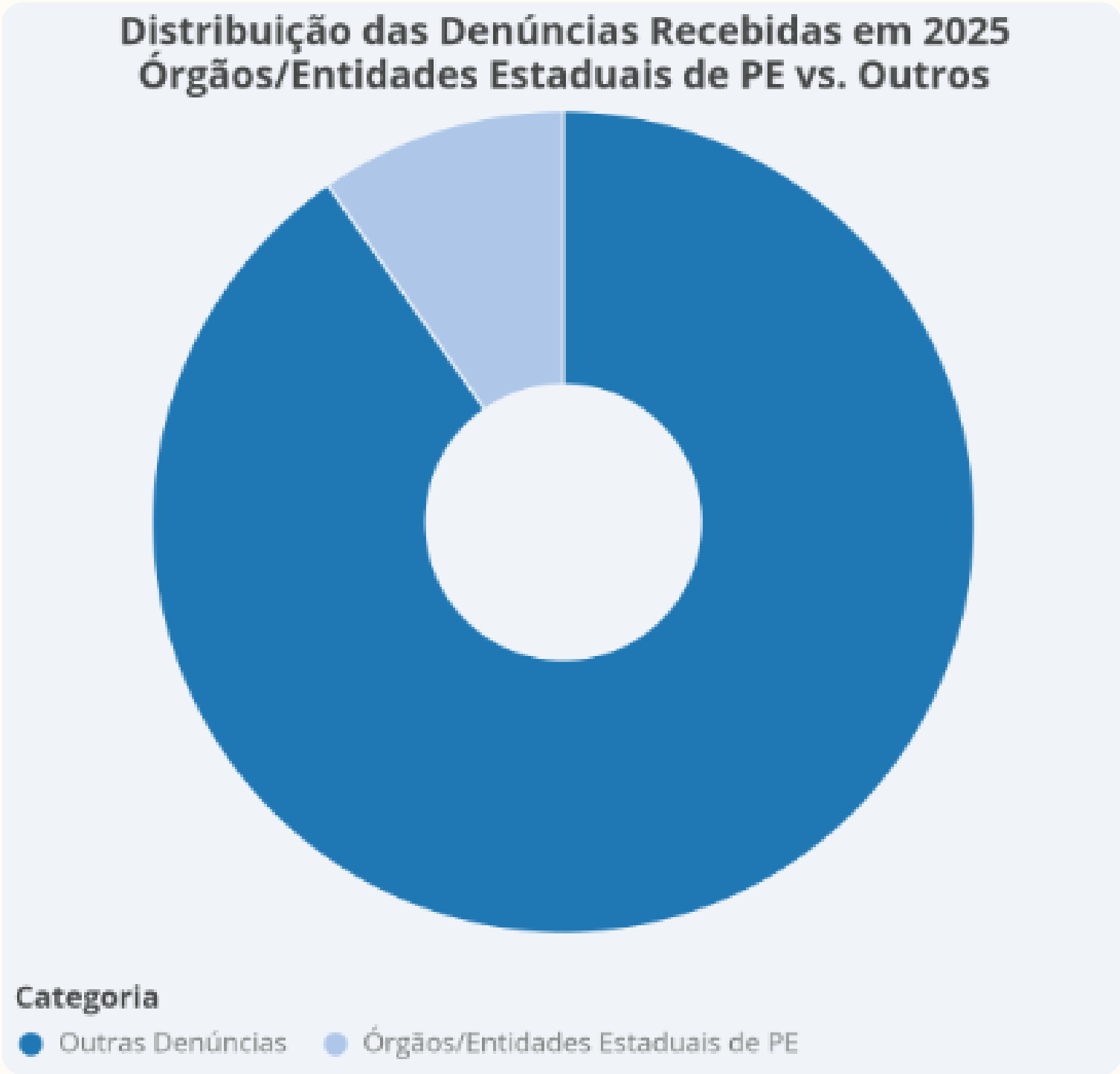
Distribuição (%) das manifestações de natureza denúncia recebidas pelas unidades jurisdicionadas municipais, agregadas por município

Top 10 Municípios com mais Denúncias em 2025



Municípios de PE em destaque

Distribuição (%) das manifestações de natureza denúncia recebidas pelas unidades jurisdicionadas estaduais



As denúncias direcionadas a órgãos e entidades estaduais de Pernambuco (PE) representam **9,72% do total de denúncias recebidas em 2025.**

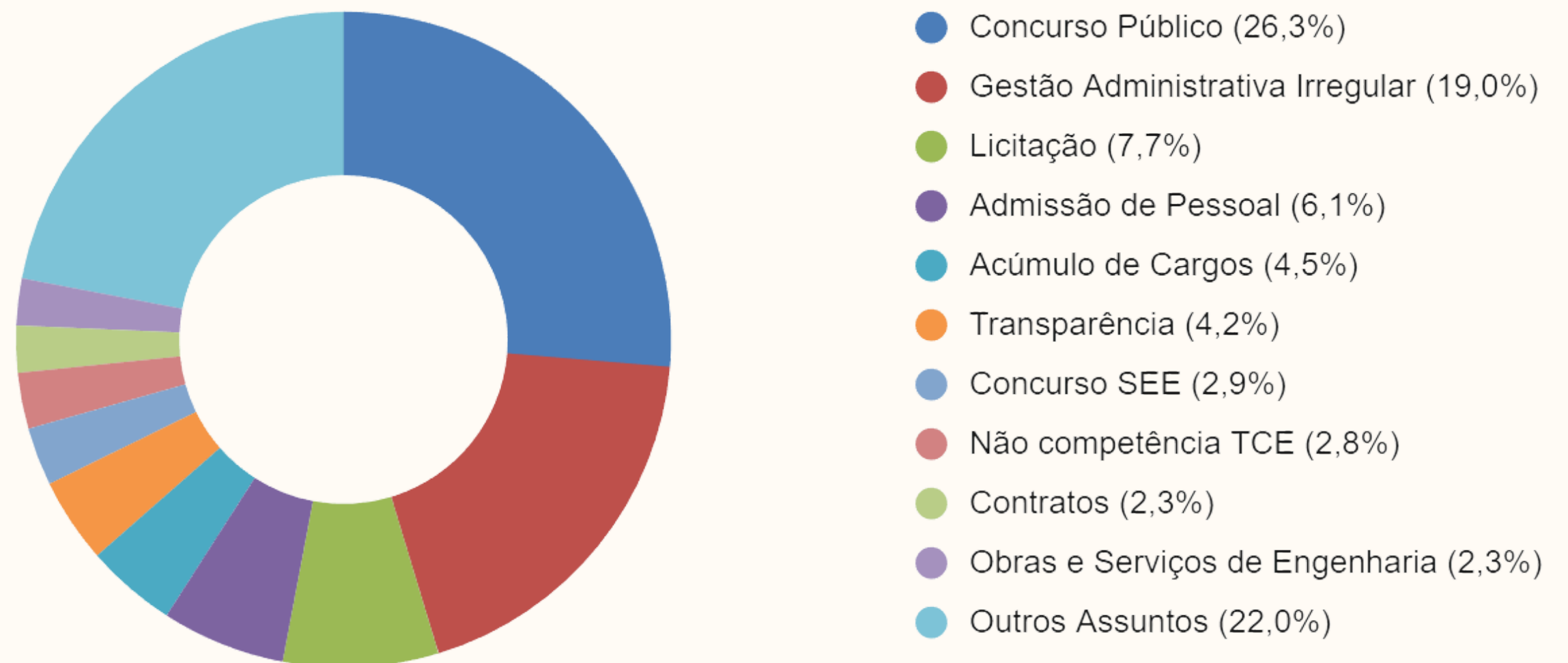
Abaixo, as 5 principais instituições com maior volume:

- 1º Secretaria de Educação e Esportes de Pernambuco: 158 denúncias
- 2º Secretaria de Saúde de Pernambuco: 38 denúncias
- 3º Governo do Estado de Pernambuco: 31 denúncias
- 4º Secretaria de Administração de Pernambuco: 26 denúncias
- 5º Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Pernambuco: 22 denúncias

Classificação (%) das manifestações de natureza denúncia quanto ao seu assunto

Distribuição das Denúncias por Assunto em 2025

Percentual de cada assunto em relação ao total de denúncias recebidas | Total de denúncias: 3.981

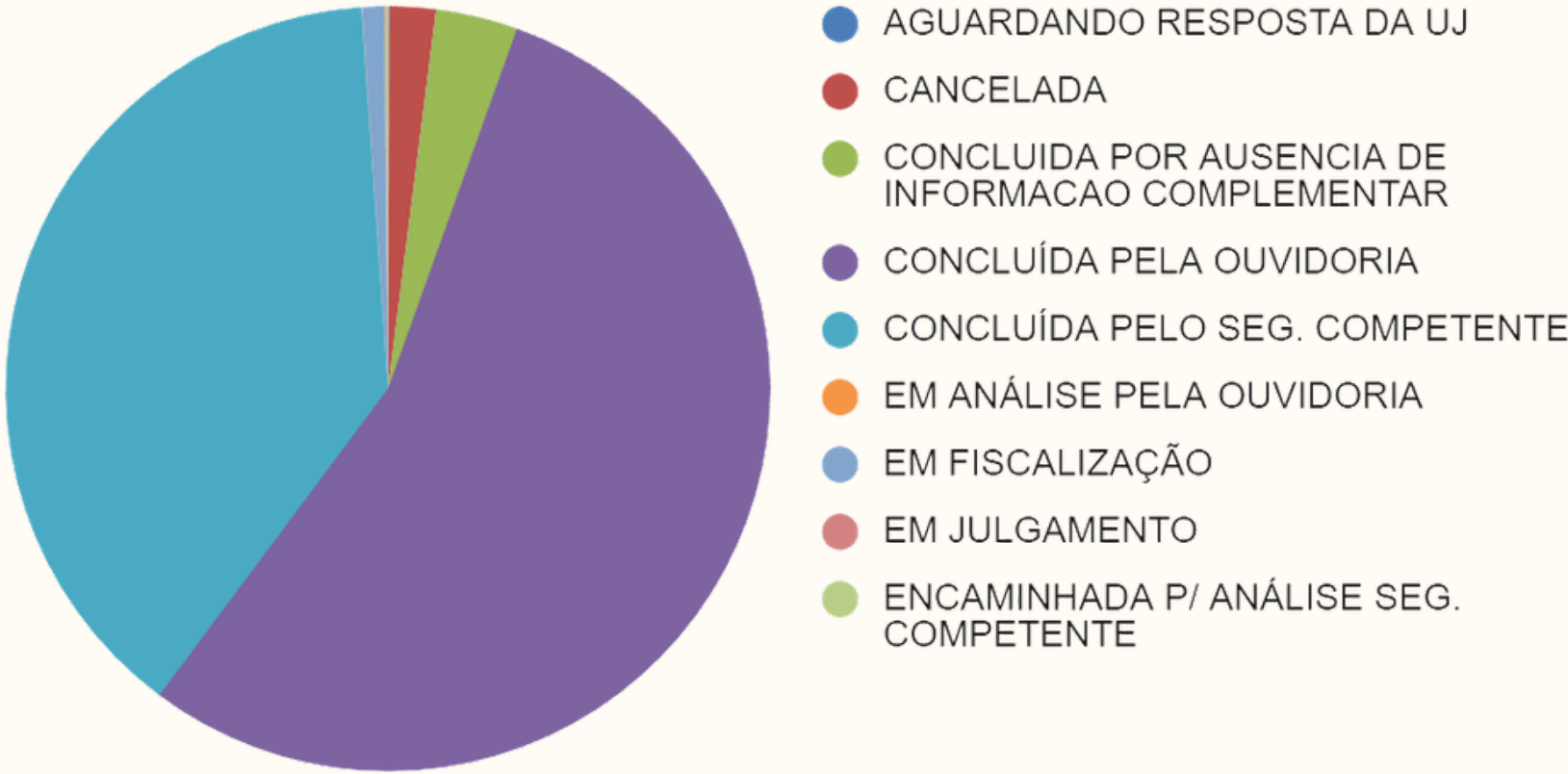


Os assuntos mais recorrentes nas denúncias são Concurso Público (1.048 registros, aprox. 26,3%) e Gestão Administrativa Irregular (756 registros, aprox. 19,0%). **Juntos, esses dois temas representam quase metade de todas as manifestações recebidas no ano.**

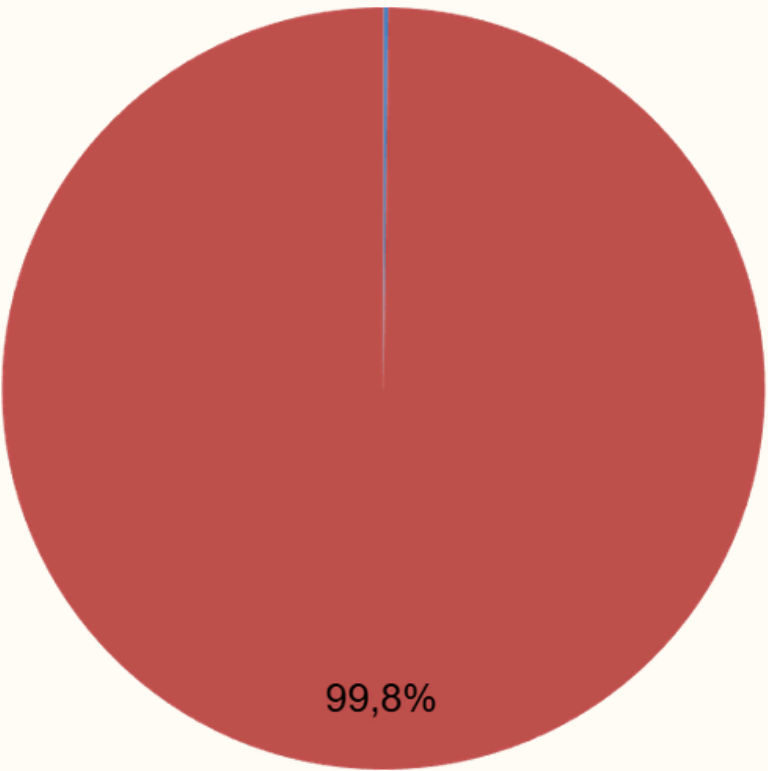
Classificação (%) das manifestações quanto à tempestividade de sua conclusão: concluídas dentro do prazo, fora do prazo e não concluídas

Manifestações por status

Status com caráter conclusivo: CONCLUÍDA PELA OUVIDORIA, CONCLUÍDA PELO SEG. COMPETENTE, CONCLUIDA POR AUSENCIA DE INFORMACAO COMPLEMENTAR, EM FISCALIZAÇÃO, EM JULGAMENTO, CANCELADA.
Status não concluídos: AGUARDANDO RESPOSTA DA UJ, ENCAMINHADA P/ ANÁLISE SEG. COMPETENTE, EM ANÁLISE PELA OUVIDORIA.



Em atraso
Em dia



Os dados indicam uma eficiência operacional muito alta, com um índice de atraso quase irrelevante diante do volume total processado. A gestão dos prazos de manifestação em 2025 demonstra um controle rigoroso e eficaz.



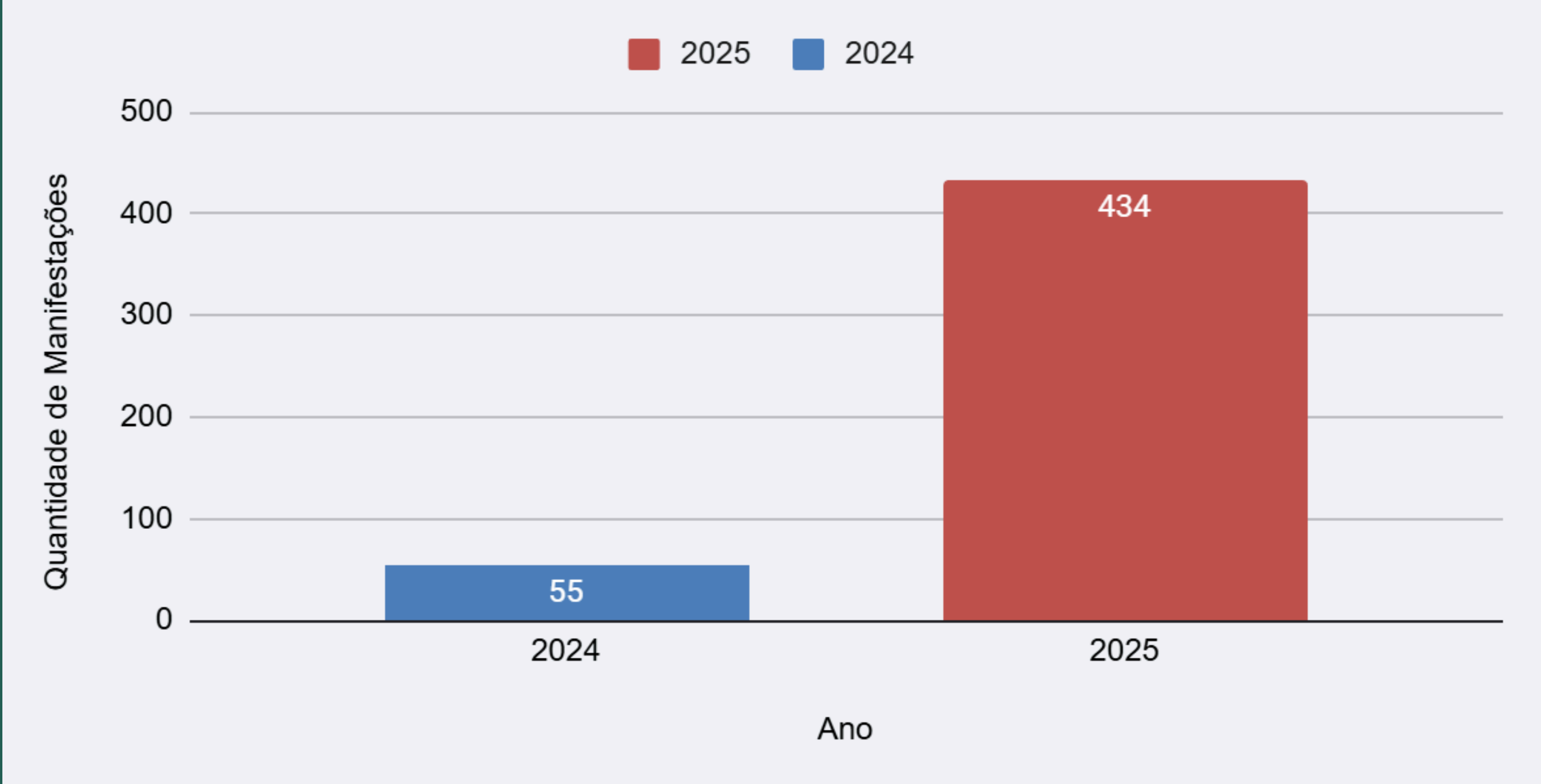
Manifestações direcionadas ao TCE

5.312 manifestações recebidas em 2025
direcionadas às diversas unidades
jurisdicionadas e ao Tribunal de Contas de
Pernambuco

Destas, 434 manifestações foram direcionadas somente ao TCE

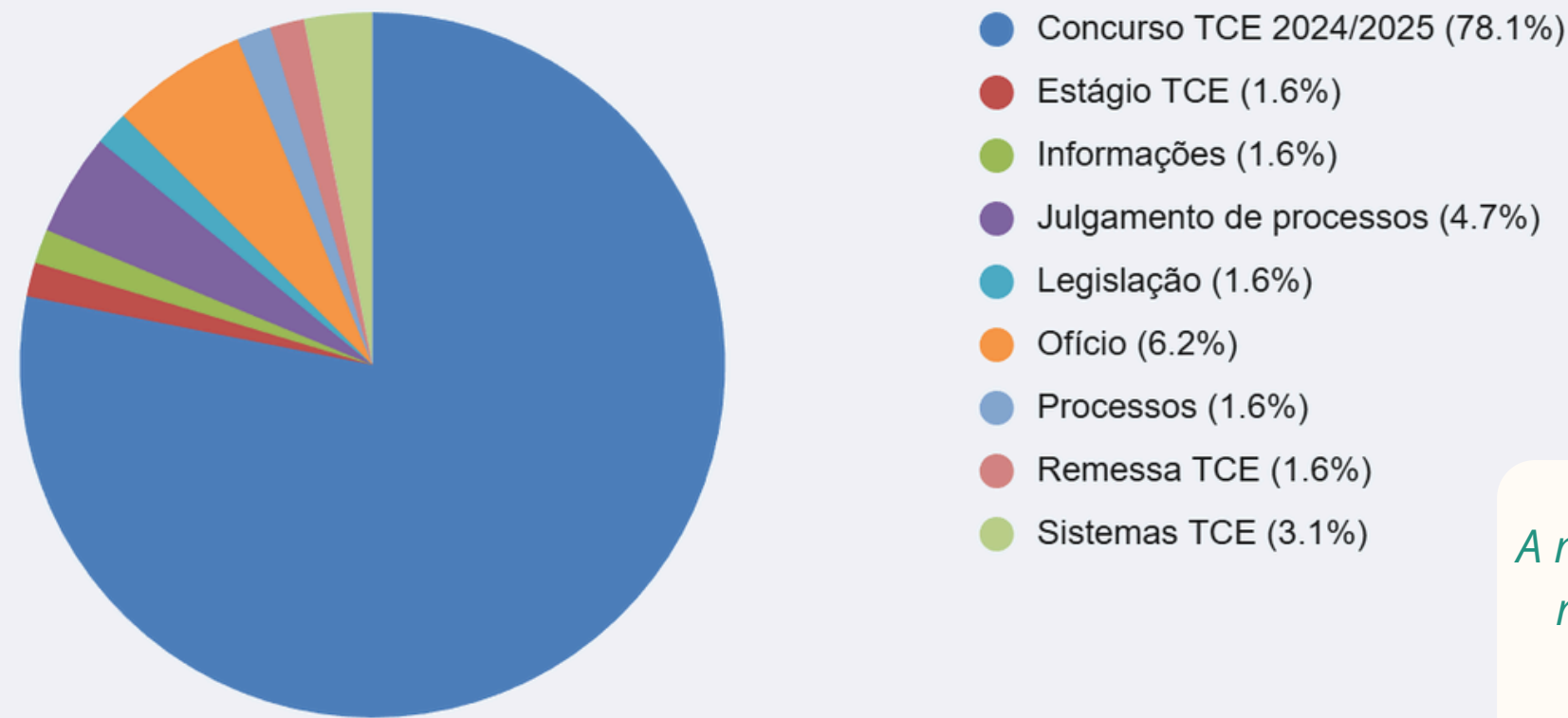
Quantitativo total de manifestações direcionadas ao TCE-PE e evolução

Comparativo entre o exercício anterior e o atual.



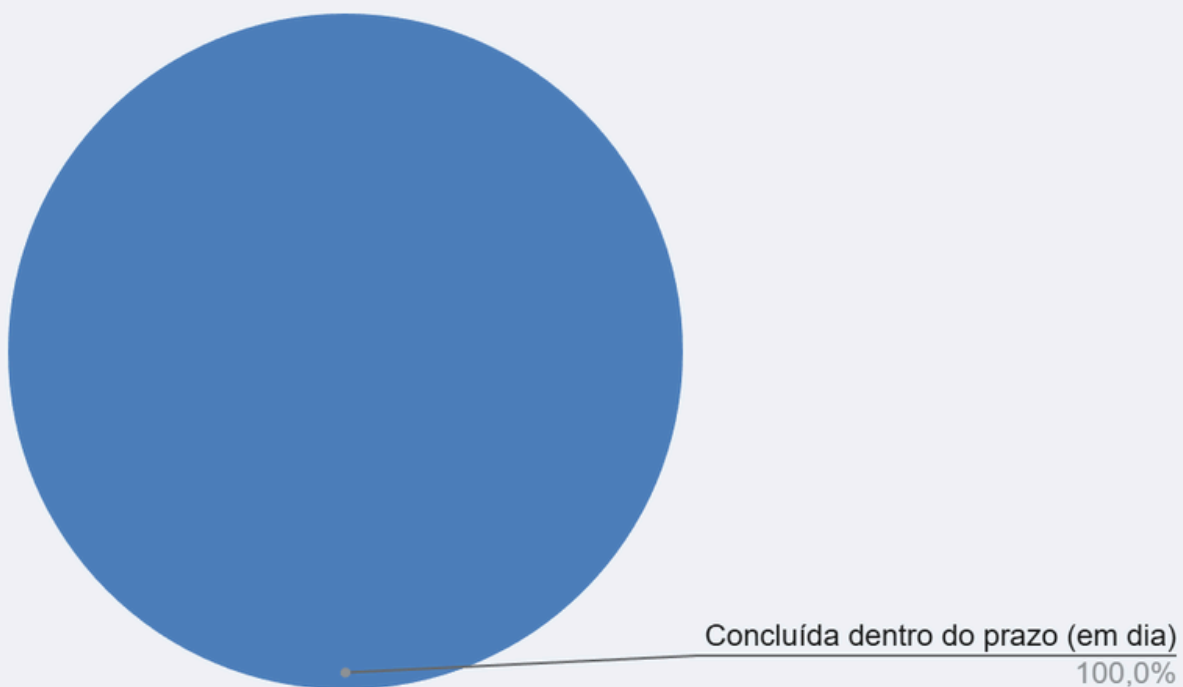
Classificação (%) das manifestações de natureza denúncia quanto ao seu assunto

Percentual de cada assunto em relação ao total de Denúncias recebidas | Total de denúncias: 64



A maioria das denúncias (78,1%, ou 50 de um total de 64) está relacionada ao Concurso TCE 2024/2025. Isso indica que o concurso público é o principal e quase exclusivo foco das demandas ou insatisfações reportadas neste período.

Classificação (%) das manifestações quanto à tempestividade de sua conclusão: concluídas dentro do prazo, fora do prazo e não concluídas.



Pedidos de Acesso à Informação



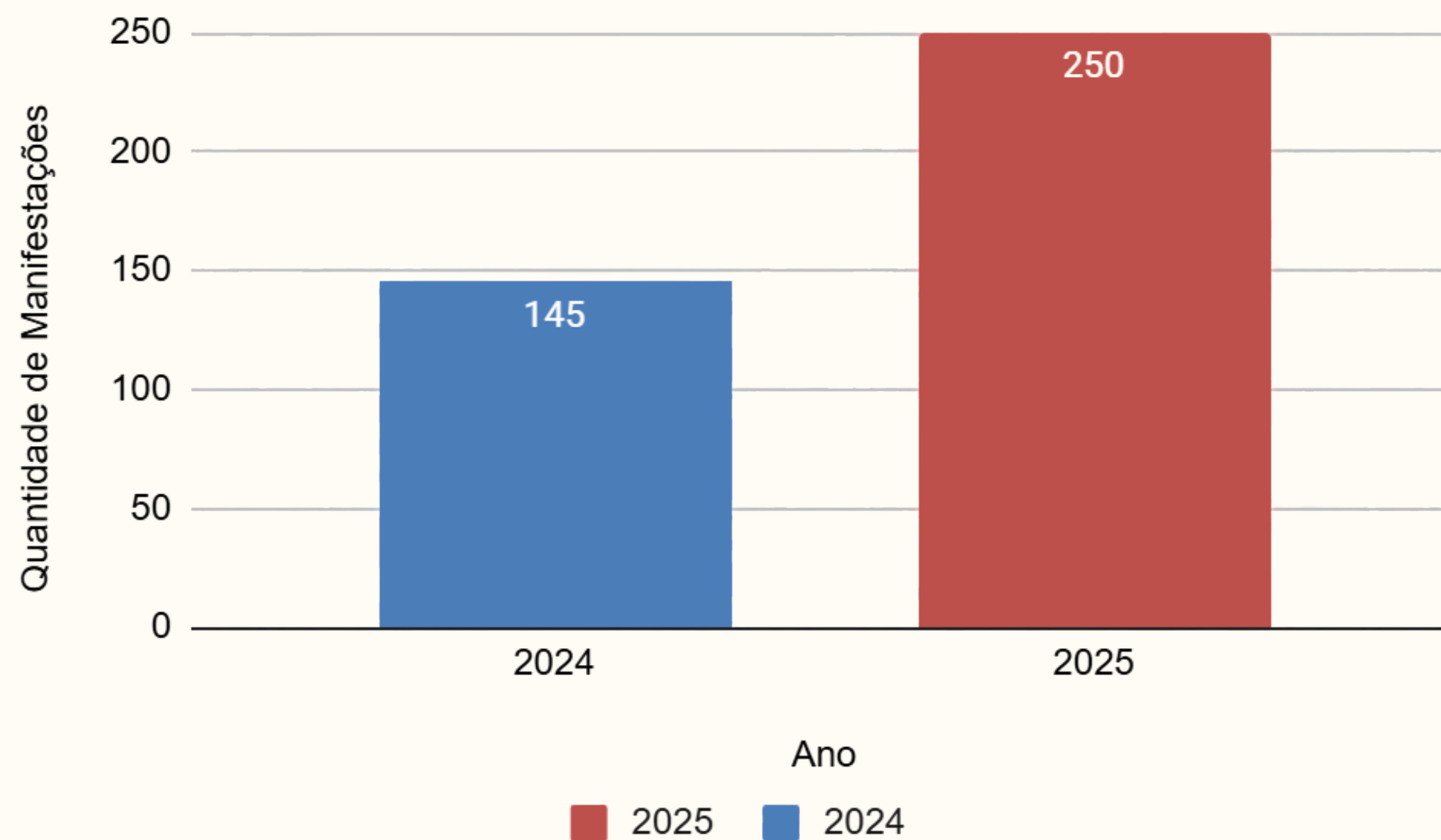
5.312 manifestações recebidas em 2025
direcionadas às diversas unidades
jurisdicionadas e ao Tribunal de Contas de
Pernambuco

The infographic features a large grey circle representing the total number of manifestations. Inside this circle is a smaller, light grey circle. A line connects this smaller circle to a text box at the bottom left, indicating that 250 of the total manifestations were requests for information.

Destas, 250 manifestações foram
Pedidos de Acesso à Informação



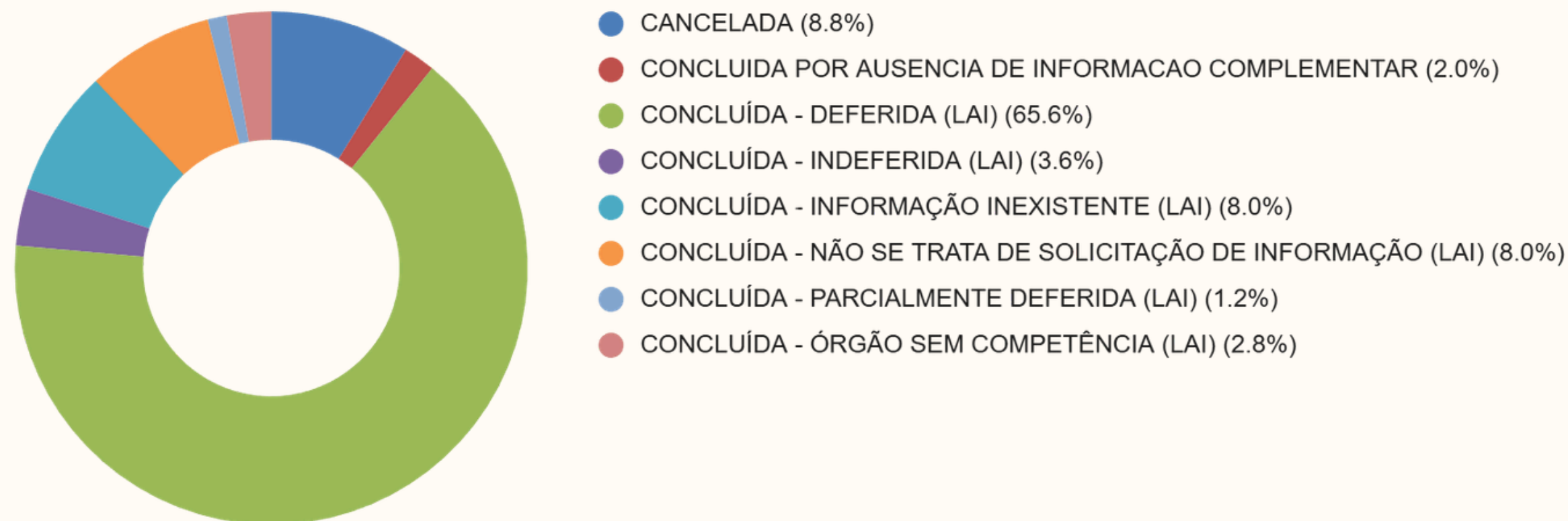
Evolução do quantitativo total de Pedidos de Acesso à Informação recebidos em 2024 e 2025



*O total saltou de 145 manifestações em 2024 para 250 em 2025.
Esse crescimento representa uma alta de aproximadamente 72,4% no período analisado.*

Classificação (%) dos PAI quanto ao status das solicitações (Deferidas, Indeferidas, Informação Inexistente, Não se trata de LAI)

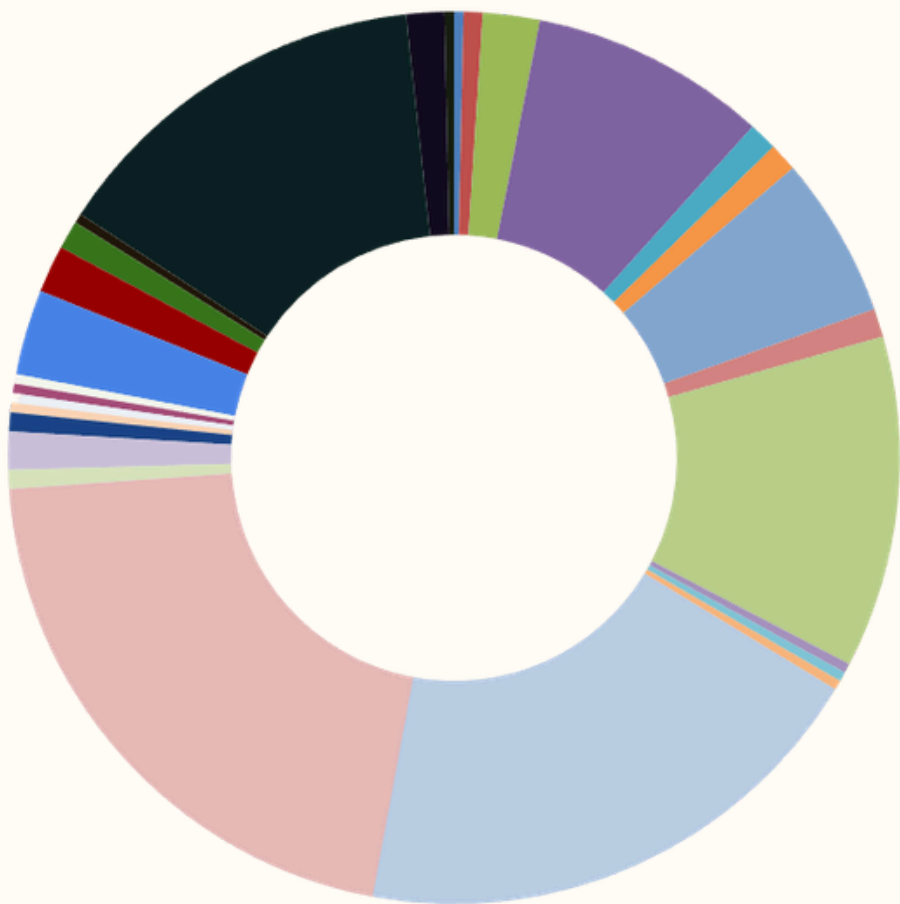
Percentual de cada Status em relação ao total de pedidos de acesso à informação recebidos | Total de Pedidos LAI: 250



Os dados de 2025 revelam um cenário de alta eficácia no atendimento às solicitações (LAI), com mais de dois terços dos pedidos sendo atendidos integralmente. O principal desafio identificado não é a negação de acesso (que é baixa), mas sim o volume de solicitações que chegam incompletas, são canceladas ou não se enquadram no escopo da Lei de Acesso à Informação.

Classificação (%) dos Pedidos de Acesso à Informação quanto ao seu assunto e gráfico com a evolução anual.

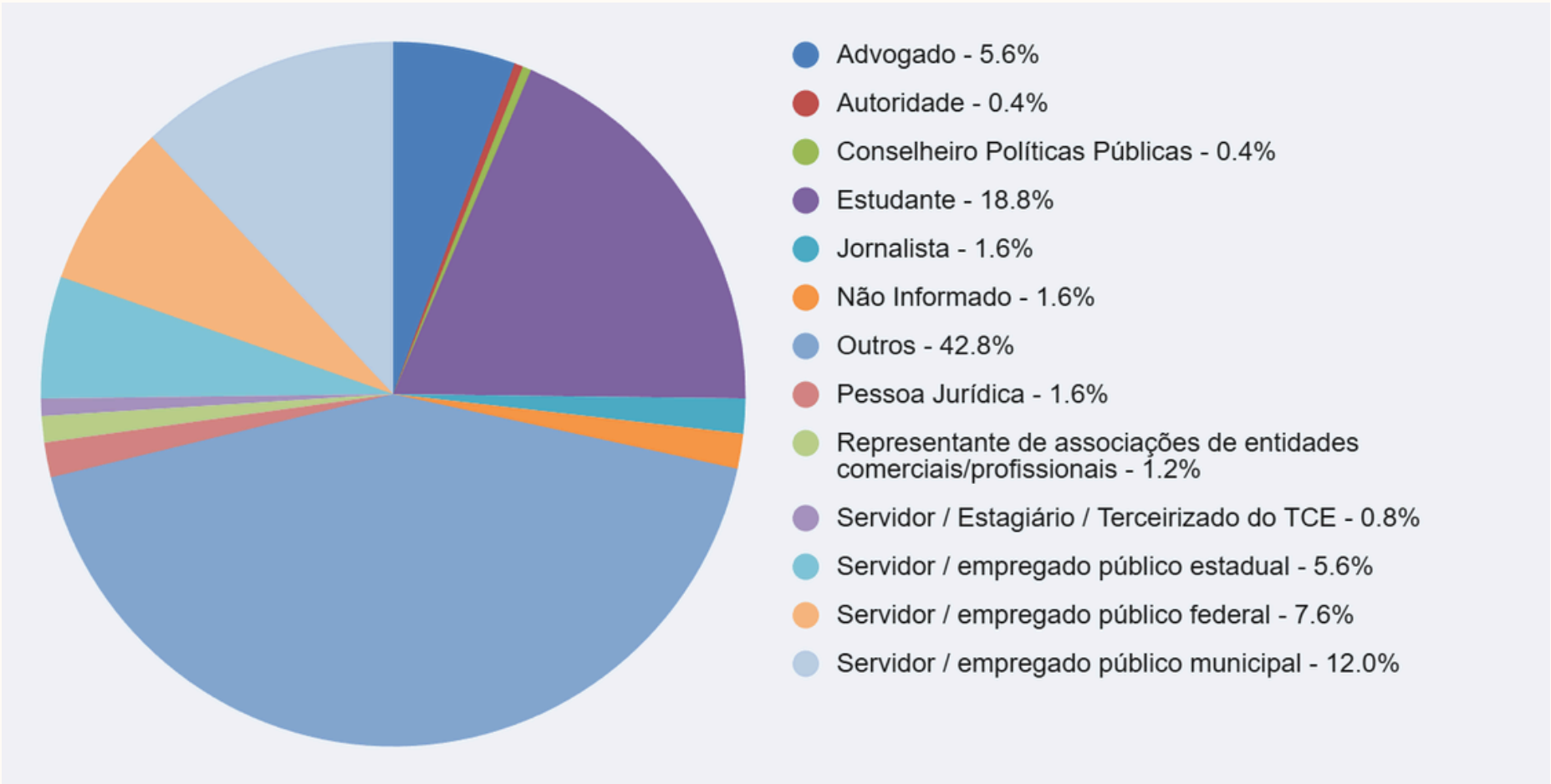
Percentual de cada Assunto em relação ao total de pedidos de acesso à informação recebidos | Total de pedidos LAI: 250



- Acúmulo de Cargos (0.34%)
- Admissão de Pessoal (0.69%)
- Aposentadoria (2.06%)
- Auditorias (8.59%)
- Bases legais (1.03%)
- Certidões (1.03%)
- Concurso Público (5.84%)
- Concurso SEE (1.03%)
- Concurso TCE 2024/2025 (12.03%)
- Contratos (0.34%)
- FUNDEB/FUNDEF (0.34%)
- Gestão Administrativa Irregular (0.34%)
- Informações (19.24%)
- Informações sobre o TCE (20.96%)
- Julgamento de processos (0.69%)
- Legislação (1.37%)
- Licitação (0.69%)
- Licitação de Obras e Serviços de Engenharia (0.34%)
- Nepotismo (0.34%)
- Não competência TCE (0.34%)
- Obras e Serviços de Engenharia (0.34%)
- Orientações (3.09%)
- Outros (1.72%)
- Prestação de Contas (1.03%)
- Previdência (0.34%)
- Processos (14.09%)
- Transparência (1.37%)
- Transporte Escolar (0.34%)

Os temas relacionados a Informações sobre o TCE (20,96%) e Informações gerais (19,24%) lideram o volume de registros, seguidos por questões envolvendo Processos (14,09%).

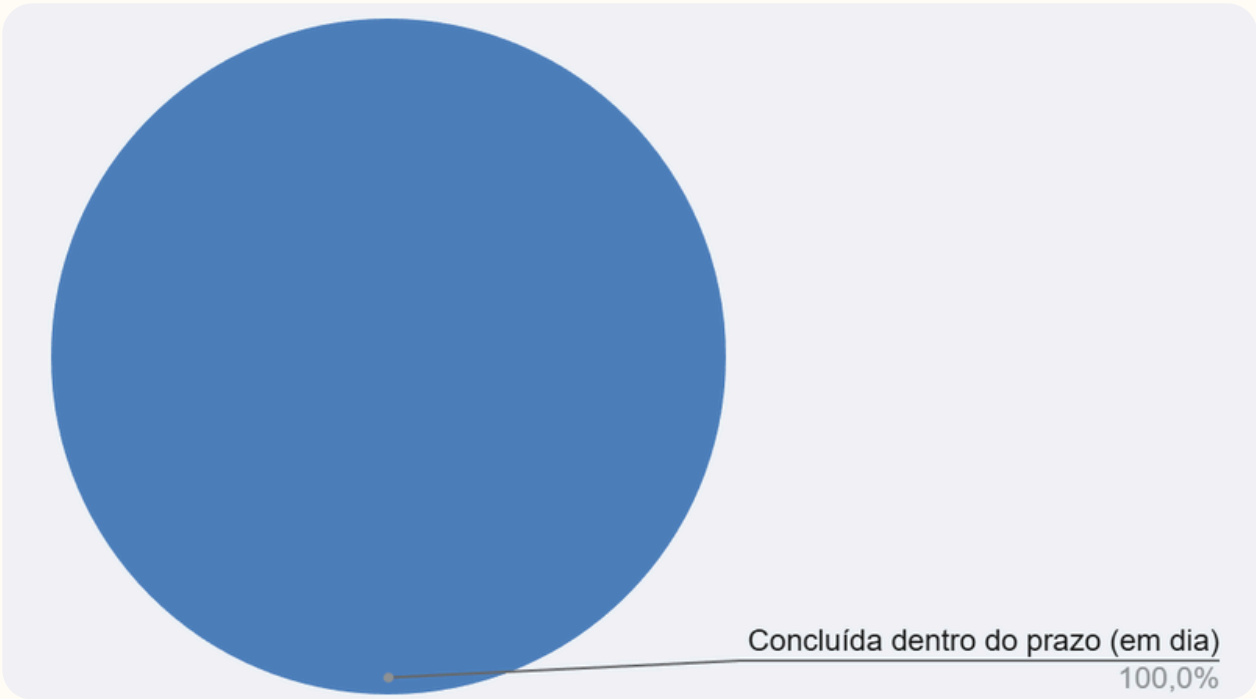
Classificação (%) dos Pedidos de Acesso À Informação quanto ao perfil de solicitante:



***Estudantes** formam o segundo maior grupo identificado, com 18,8% (47 manifestações), sugerindo um uso significativo do canal para fins acadêmicos ou de pesquisa.*

*O grupo de **Servidores Públicos** (somando as esferas municipal, federal e estadual) representa 25,2% do total. Destacam-se os servidores municipais, que sozinhos respondem por 12% (30 manifestações).*

Classificação (%) dos Pedidos de Acesso à Informação quanto à tempestividade de sua conclusão: concluídas dentro do prazo, fora do prazo e não concluídas.





A Ouvidoria é a voz do cidadão e a nossa bússola institucional: transformando manifestações em transparência e dados em ações efetivas para o fortalecimento do controle social.



TRIBUNAL
DE CONTAS
PERNAMBUCO