



Tribunal de Contas
ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

2023 - 2º TRIMESTRE



Composição da Gestão

Conselheiro

RANILSON BRANDÃO RAMOS

Presidente

Conselheiro

DIRCEU RODOLFO DE MELO JÚNIOR

Vice-Presidente

Conselheiro

VALDECIR FERNANDES PASCOAL

Corregedor-geral

Conselheiro

CARLOS DA COSTA PINTO NEVES FILHO

Ouvidor

Conselheiro

MARCOS COELHO LORETO

Diretor da Escola de Contas Públicas

Professor Barreto Guimarães

Conselheiro

EDUARDO LYRA PORTO DE BARROS

Presidente da 1ª Câmara

Conselheiro

RODRIGO CAVALCANTI NOVAES

Presidente da 2ª Câmara

GUSTAVO MASSA FERREIRA LIMA

Procurador-Geral - MPCO

MARCOS ANTONIO RIOS DA NOBREGA

Auditor-Geral - AUGE

AQUILES VIANA BEZERRA

Procurador-Chefe - PROJUR

ULYSSES JOSÉ BELTRÃO MAGALHÃES

Diretor-Geral - DG

DÁCIO RIJO ROSSITER FILHO

Diretor-Geral Adjunto - DGA

NOEMI CALDAS BAHIA FALCÃO

Chefe do Gabinete da Presidência - GPPE

GUSTAVO PIMENTEL DA COSTA PEREIRA

Coordenador da Vice-Presidência - VPPE

RICARDO MARTINS PEREIRA

Coordenador da Corregedoria Geral - CORG

BRENO CÉSAR SPINDOLA CORREIA

Coordenador da Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães - ECPBG

PRISCILA MARQUES DE ALMEIDA BARBOSA MONTEIRO

Coordenadora da Ouvidoria - OUV

KARLA MARIA DE OLIVEIRA ALMEIDA

Diretora de Comunicação - DC

ADRIANA FIGUEIREDO ARANTES

Diretora de Controle Externo – DEX

EDGARD TÁVORA DE SOUSA

Diretor de Gestão e Governança – DGG

JOSÉ DEODATO SANTIAGO DE ALENCAR BARROS

Diretor de Plenário – DP

ANA CECÍLIA CÂMARA BASTOS

Coordenadora de Administração Geral – CAD

EDUARDO ALCÂNTARA DE SIQUEIRA

Chefe do Departamento de Controle Externo da Educação e da Cidadania – DEDUC

ANA LUÍSA DE GUSMÃO FURTADO

Chefe do Departamento de Controle Externo da Economia e da Saúde – DESAU

CONRADO LOBO MONTENEGRO NETO

Chefe do Departamento de Controle Externo da Infraestrutura – DINFRA

EDUARDO MACHADO DE MELO

Chefe do Departamento de Controle Externo de Pessoal, Licitações e Tecnologia da Informação – DPLTI

DIOGO CAMPOS PEDROZA DE SOUZA

Chefe do Departamento de Controle Externo Regional – DREGIO

BETHÂNIA MELO AZEVEDO

Chefe do Departamento de Macroavaliação Governamental – DMACRO

ANA CAROLINA CHAVES MACHADO DE MORAIS

Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação – DTI

NELSON BARRETO COUTINHO BEZERRA DE MENEZES

Chefe do Departamento de Infraestrutura Predial – DIP

MARCUS BRUNNO DE OLIVEIRA CAVALCANTE

Chefe do Departamento de Bens e Serviços – DBS

ANDRÉ RICARDO BATISTA DE BARROS E SILVA

Chefe do Departamento de Contabilidade e Finanças – DCF

GEORGE PIERRE DE LIMA SOUZA

Chefe do Departamento de Contratações – DCO

MARIA DO SOCORRO FÉLIX

Diretora do Departamento de Informação e Documentação – DED

UILCA MARIA CARDOSO DOS SANTOS

Diretora do Departamento de Gestão de Pessoas – DGP

LUCIANA DE BARROS CABRAL

Chefe do Departamento de Apoio às Sessões – DAS

ANA CRISTINA TINÔCO PORTO

Chefe do Departamento Técnico de Plenário – DTP



Tribunal de Contas
ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

2023 – 2º Trimestre

Recife, julho de 2023

Sumário

1. Introdução	9
2. Principais destaques no trimestre	10
3. Atividades de Controle Externo	17
3.1 Processo de Controle Externo	14
3.2 Pós-Julgamento	19
3.3 Ações Concomitantes de Controle Externo	19
3.4 Benefícios Financeiros das Ações de Controle Externo	20
3.5 Ministério Público de Contas – MPCO	21
3.6 Ouvidoria	22
4. Atividades de Capacitação	23
5. Gestão Orçamentária e Financeira	24
6. Projetos Estratégicos	25

1. Introdução

O Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE), em cumprimento ao disposto no art. 30, §4º, da Constituição Estadual, apresenta o seu Relatório Trimestral de Atividades, referente ao 2º trimestre de 2023.

Este relatório contém os principais resultados da atuação do TCE-PE, tanto na área do controle externo, quanto na área administrativa. As informações nele disponibilizadas foram consolidadas pela Diretoria de Gestão e Governança - DGG, a partir dos dados enviados pelas unidades organizacionais do Tribunal.

2. Principais destaques no trimestre

1

Realização do Seminário Primeira Infância;

2

Recepção da Governadora Raquel Lyra em visita ao TCE/PE;

3

Posse do Conselheiro Eduardo Porto, no Pleno;

4

Participação em Audiência Pública do Plano Municipal pela Primeira Infância no município de Lagoa do Carro;

5

Posse do Conselheiro Rodrigo Novaes, no Pleno;

6

Participação no TCU, em Brasília, da reunião do Pacto Nacional pela retomada das obras da Educação Básica;

7

Renovação do acordo de cooperação técnica entre a ECPBG e a Escola do Legislativo;

8

Cerimônia de posse dos novos conselheiros do TCE/PE;

9

Cerimônia de entrega da Medalha Nilo Coelho aos conselheiros aposentados Carlos Porto e Teresa Duere;

10

Participação em reunião para apresentação dos resultados do convênio celebrado pelo TCE com a UFRPE e FADURPE;

11

Realização do 5º Encontro Nacional de Tecnologia da Informação, com ênfase em Governança de TI, Inteligência Artificial, Transformação Digital e Segurança da Informação;

12

Lançamento do Plano de Logística Sustentável do TCE/PE;

13

Apresentação do Projeto Transporte Seguro no II Laboratório de Boas Práticas dos TCs (LabContas), em Cuiabá, no mês de Junho;

14

Realização da Fiscalização Ordenada de Transporte Escolar 2023, em todos os municípios de Pernambuco;

15

Participação na Fiscalização Ordenada Nacional de InfraEstrutura das Escolas;

16

Atuação do TCE voltada para a erradicação dos lixões no Estado de Pernambuco selecionada para concorrer ao Prêmio Innovare 2023;

17

Participação no Seminário do Fórum Estadual de Educação Infantil, com palestra sobre “Planejamento e Financiamento da Política Educacional na Perspectiva do Direito à Educação Infantil”;

18

Apresentação da atuação do TCE-PE voltada para a erradicação dos lixões no Estado no XV Internacional Benchmarking Resíduos Sólidos, realizado entre os dias 11 e 16 de junho, em Portugal;

19

Apresentação dos objetivos da Auditoria Operacional que analisa o processo de desertificação das terras do semiárido brasileiro no seminário comemorativo ao “Dia Mundial de Combate à Desertificação e Mitigação dos Efeitos da Seca”, realizado no dia 17 de junho em Juazeiro (BA);

18

Participação em Audiência Pública promovida pela Assembleia Legislativa do Estado (Alepe), na qual foi discutida a situação da gestão dos resíduos sólidos em Pernambuco;

19

Participação em oficina que discutiu políticas públicas para acabar com a violência de gênero, de 17 a 19 de maio, na cidade de Santiago, no Chile, promovido pela Controladoria-Geral Chilena, onde ocorreu a consolidação dos resultados de uma auditoria internacional coordenada pela Organização Latino-Americana e Caribenha de Entidades Fiscalizadoras Superiores (Olacefs), com o apoio técnico e financeiro da Agência de Cooperação Alemã (GIZ) e que o TCE-PE fez parte;

20

Realização da 2ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2023, com a participação do Presidente e de representantes das II áreas de contribuição do Tribunal, para apresentação e avaliação dos resultados dos indicadores e projetos estratégicos do TCE-PE;

21

Início de parceria com a UPE para Projeto em Inteligência Artificial para Formação de Preço nas Contratações Públicas;

22

Conclusão da modelagem de 06 processos SEI do DCF (projeto de modelagem dos processos de trabalho no âmbito da CAD);

23

Implantação da Nova Estrutura do DCF;

24

Elaboração do mapeamento e fluxo do processo de execução do PCA (Plano de de Contratação Anual);

25

Realização do evento Café com Planejamento (edição de abril): debate sobre Gestão de Riscos nas contratações;

26

Realização do evento Café com Licitação (edição de abril): aspectos da qualificação técnica em obras e serviços de engenharia na NLLC; (edição de maio): novidades da Lei nº 14.133/2021 sobre a formalização, gestão e fiscalização contratual – participação aberta aos representantes das áreas demandantes;

27

Participação de servidores no Seminário Nacional “Desafios Práticos para a aplicação da Lei nº 14.133/2021” no mês de maio;

28

Publicação da Portaria TC 205/2023 – Regulamentação do sistema de registro de preços no âmbito do TCE-PE;

29

Elaboração do Termo de Referência para contratação de empresa especializada na gestão de serviços terceirizados, com dedicação de mão de obra exclusiva;

30

Adesão à Ata de registro de preços para aquisição de mobiliário para Inspeção de Petrolina;

31

Realização da 2ª Reunião da Rede Ouvir PE com apresentação de novos membros, apresentação dos resultados do último Seminário e início do planejamento estratégico da Rede, a qual é coordenada pela Ouvidoria do TCE-PE;

32

Construção do Planejamento Estratégico da Rede Ouvir PE;

33

Realização de palestra/minicurso na Jornada de Conhecimento em Caruaru: Ouvidoria Municipal e Transparência na Gestão Pública;

34

Edição da Portaria nº 208/2023 – Plano Estratégico de Gestão de Pessoas;

35

Edição da Portaria nº 207/2023 que disciplina os casos de desempenho insuficiente dos seus servidores;

36

Realização de Campanha de Vacinação;

37

Realização da Semana de Saúde;

38

Realização do Seminário Estratégia em Ação;

39

Campanha de lançamento e inscrições nos Jogos Integrativos TCE/PE 2023;

40

Implantação do reajuste anual - Abril/2023;

41

Cumprimento do prazo de envio dos eventos de Saúde e Segurança do Trabalhador para o eSocial;

42

Comprovação anual 2022 dos auxílio-saúde ressarcimento nos termos da Portaria Normativa nº 162/2021;

43

Implantação das modalidades Admissão de Pessoal e Termo de Ajuste de Gestão (TAG) no sistema de processo eletrônico;

44

Disponibilização das capacitações "REMESSA DE ADMISSÃO DE PESSOAL E SEU ENVIO A PARTIR DO SISTEMA E-TCE PE" e "ADMISSÃO DE PESSOAL E REMESSAS DE SELEÇÃO";

45

Apresentação de estratégia técnica para a implantação do Plenário Virtual no TCE-PE;

46

Realização do 4º ciclo de monitoramento de aderência dos projetos de sistema em execução à Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas (MDS);

47

Implantação de uma ferramenta (BI Financeiro) para gerenciar as finanças e o orçamento da Escola de Contas;

48

Realização de reuniões técnicas com outros Tribunais de Contas (TCE-CE, TCE-RR, TCE-MS, TCE-SP, TCE-AM, TCE-PI, TCM-BA e TCM-PA) para compartilhamento de soluções e troca de experiências de TI;

49

Realização de uma prova de conceito para modernização das catracas do TCE-PE com reconhecimento facial, visando melhorar a acessibilidade, dar praticidade, fortalecer a segurança e criar inovação para o ambiente;

50

Edição da Portaria Normativa TC nº 209/2023 que trata da designação e das atribuições dos gestores de Sistemas de Informação no TCE-PE, visando para a proteção de informações e dados críticos da administração, contribuindo para o alcance dos resultados institucionais;

51

Início da etapa de desenvolvimento do sistema SISOUV 4.0, visando a atualização tecnológica e melhorias funcionais em relação ao sistema atual;

52

Aperfeiçoamento do processo de Teste de Software, trabalho em parceria com UFRPE, promovendo maior qualidade nos sistemas desenvolvidos no Tribunal, o novo sistema LICON foi o primeiro sistema do TCE a atender todos os indicadores de qualidade avaliados pela ferramenta Sonar, utilizada para inspeção contínua de código;

53

Emissão do Provimento CORG 2/2023, referente à Correição 1/2022 (Gestão Processual);

54

Execução da Correição CORG 1/2023 (fluxo processual), análise dos meses de maio e junho do indicador “Correção das falhas identificadas nos fluxos dos processos de controle externo analisados em 2023”, meta: 90%, medição: $26/29 = 89,66\%$, desempenho: 99,66%;

55

Elaboração da Matriz de Planejamento da Correição Nº 2/2023 (Processos com atraso crítico na fase de instrução);

56

Elaboração da minuta de atualização do Código de Ética dos Servidores;

57

Início da atualização da Portaria 477/2015, que dispõe sobre a apuração de infrações disciplinares no âmbito do TCE-PE e estabelece procedimentos a serem adotados nos respectivos Processos Administrativos;

58

Comemoração do Dia Nacional da Ética (02/05), com a mobilização dos servidores do TCE-PE para participar do evento “Ética sim, assédio não”, promovido pelo TCE-PR, em parceria com o Instituto Rui Barbosa, e transmitido pelo YouTube;

59

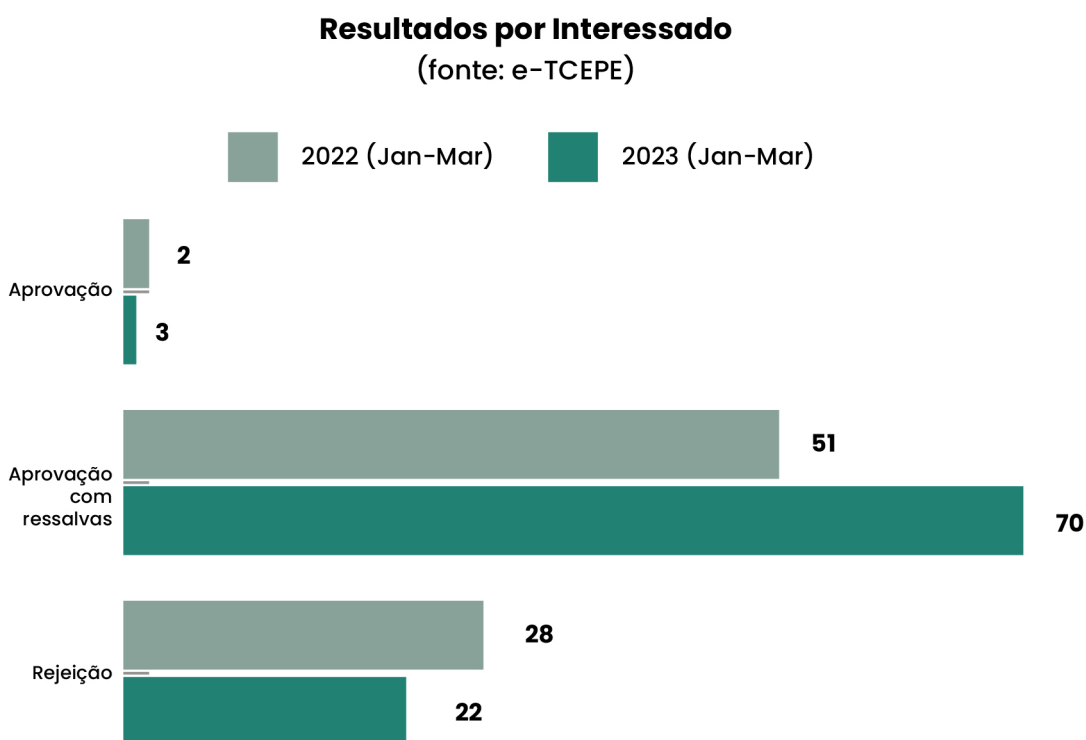
Avaliação inicial para revisão do Código de Ética dos Membros.

3. Atividades de Controle Externo

3.1 Processo de Controle Externo

Atividades (Janeiro a Junho)	2022	2023
Número de processos formalizados (total)	6.305	4.802
Concessão de aposentadoria, pensão e reforma	5.092	3.950
Demais modalidades	1.213	852
Número de processos instruídos (total)	4.656	5.565
Concessão de aposentadoria, pensão e reforma	4.158	5.081
Demais modalidades	498	484
Número de processos julgados (total)	4.983	6.150
Concessão de aposentadoria, pensão e reforma	3.972	5.025
Demais modalidades	1.011	1.125

Detalhamento da apreciação de Contas de Governo (emissão de pareceres prévios):



Detalhamento do julgamento de Contas de Gestão:



3.2 Pós-Julgamento

Atividades (Janeiro a Junho)	2022	2023
Valor das multas com recolhimento comprovado	R\$ 548.346,10	R\$ 719.162,05
Valor dos débitos com recolhimento comprovado	R\$0,00	R\$0,00

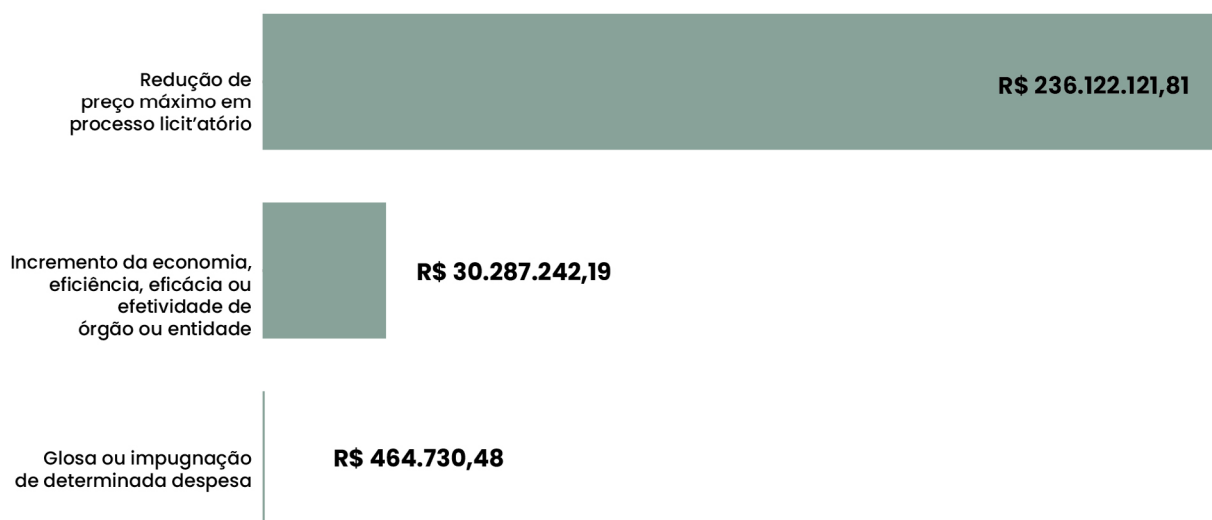
3.3 Ações Concomitantes de Controle Externo

Atividades (Janeiro a Junho)	2022	2023
Número de procedimentos de fiscalização realizados [2]	896	445
Levantamentos	372	40
Inspeções	197	163
Auditorias	295	209
Acompanhamentos	20	26
Monitoramentos	5	6
Número de auditorias especiais concomitantes realizadas	6	1
Número de denúncias concomitantes apuradas	1	-

3.4 Benefícios Financeiros das Ações de Controle Externo

Atividades (Janeiro a Junho)	2022	2023
Valor dos benefícios financeiros decorrentes de ações de fiscalização	R\$ 135.641.079,45	R\$ 266.874.094,48

Detalhamento dos Benefícios de 2023 por Tipo:



Detalhamento dos Benefícios de 2023 por UJ (10 maiores):



3.5 Ministério Público de Contas – MPCO

Atividades (Janeiro a Junho)		2022	2023
Atuações processuais no TCE	Pareceres	315	291
	Cotas	69	52
	Recursos interpostos pelo MPCO	5	7
Ações de Cooperação Técnica	MPPE	180	194
	MPF	45	60
	Outros	8	2
Ações para a garantia da efetividade das atribuições do TCE-PE	Representação de Cumprimento de Decisões	88	46
	Análise do julgamento das contas de governo pelas Câmaras de Vereadores	234	128
	Cobrança Débitos e Multas imputados pelo TCE-PE	126	93
Atuações finalistas do MPCO	Recomendações Conjuntas	0	0
	Recomendações Próprias	2	4
	Representações Internas	49	28
	Representações Externas	63	8
Ações Investigativas	Notícias de Fato	67	138
	Procedimento Preparatório de Representação	6	0
Ações de Publicidade / Transparência	Notícias veiculadas	37	413

3.6 Ouvidoria

Atividades (Janeiro a Junho)	2022	2023
Número de demandas do cidadão recebidas	1.111	1.650
Número de demandas do cidadão concluídas	1.115	1.358
Número de solicitações de acesso à informação recebidas	98	53
Número de solicitações de acesso à informação concluídas	96	62

4. Atividades de Capacitação

Atividades (Janeiro a Junho)	2022	2023
Número de eventos do Programa TCEndo Cidadania [3] realizados	13	71
Número de participantes de eventos do Programa TCEndo Cidadania	308	1.231
Número de eventos abertos ao público externo realizados (exceto TCEndo Cidadania)	3	6
Número de eventos exclusivos para servidores do TCE-PE realizados	3	9
Número de cursos (turmas) abertos ao público externo oferecidos	12 (60)	23 (92)
Número de participantes de cursos abertos ao público externo	841	1.613
Número de cursos (turmas) exclusivos para servidores do TCE-PE oferecidos	14 (33)	17 (27)
Número de participantes de cursos exclusivos para servidores do TCE-PE	408	883

5. Gestão Orçamentária e Financeira

Item	Dotação Inicial (R\$)	Dotação Atualizada (R\$)	Valor Empenhado (R\$) Jan - Jun	Valor Liquidado (R\$) Jan - Jun	Valor Pago (R\$) Jan - Jun
Despesas Correntes	578.486.500,00	577.436.500,00	549.447.478,48	254.131.672,69	252.729.367,57
Pessoal	437.910.000,00	423.655.000,00	420.030.416,53	186.295.583,60	185.596.518,64
Outras despesas de custeio	140.576.500,00	153.781.500,00	129.417.061,95	67.836.089,09	67.132.848,93
Despesas de Capital	30.104.300,00	31.154.300,00	10.162.920,79	3.019.937,41	2.916.406,81
Total	608.590.800,00	608.590.800,00	559.610.399,27	257.151.610,10	255.645.774,38

DESPESAS COM PESSOAL – LRF (1º Quadrimestre)	2022	2023
Despesa com pessoal para fins de apuração do limite	369.252.672,66	382.142.343,78
Receita Corrente Líquida Ajustada para cálculo dos limites de despesa com pessoal	36.697.903.274,87	37.430.905.854,09
Limite apurado - %	1,006%	1,021%
Limite máximo - 1,560 %	572.487.291,09	583.922.131,32
Limite prudencial - 1,482 %	543.862.926,53	554.726.024,76
Limite alerta - 1,404 %	515.238.561,98	525.529.918,19

6. Projetos Estratégicos

Projeto	Objetivo	% Realizado (até 30/06/2023)
Ampliação e consolidação do SEI!	Ampliar e consolidar o Processo Eletrônico Administrativo - SEI no TCE.	100% (Concluído)
Auditorias Integradas em Políticas Públicas - Fase I	Conduzir o TCE-PE a um modelo de atuação do controle externo que gere benefícios efetivos à sociedade, considerando suas demandas e expectativas por um melhor serviço público, à luz das diretrizes da INTOSAI e ATRICON.	100,00% (Concluído)
Auditorias Integradas em Políticas Públicas - Fase II	Conduzir o TCE-PE a um modelo de atuação do controle externo que gere benefícios efetivos à sociedade, considerando suas demandas e expectativas por um melhor serviço público, à luz das diretrizes da INTOSAI e ATRICON	69,48%
Definição dos indicadores estratégicos da perspectiva Resultados para a Sociedade	Identificar, especificar e implantar no sistema Channel os indicadores estratégicos da Perspectiva Resultados para a Sociedade, os quais, uma vez amadurecidos e consolidados, passarão a compor o cálculo do desempenho institucional.	37,99%
Elaboração do Plano de Estímulo ao Controle Social	Implementar e monitorar ações inovadoras de forma integrada no TCE-PE visando ao Controle Social.	61,59%
Elaboração e implantação do Plano de Logística Sustentável [4]	Elaborar e implantar o Plano de Logística Sustentável do TCE	62,36%

Elaboração e Monitoramento do Plano de Gestão do Conhecimento	Elaborar e monitorar o Plano de Gestão do Conhecimento, ao longo do ciclo 2020-2025	Suspense
Elaboração e Monitoramento do Plano de Gestão Documental e Memória Institucional	Elaborar e monitorar a execução do Plano de Gestão Documental e Memória Institucional.	Suspense
Elaboração e Monitoramento do Plano de Governança de TI	Aprimorar a Governança de TI do TCE-PE, criando e/ou aperfeiçoando procedimentos que sejam efetivos e estejam alinhados com outros objetivos estratégicos do TCE-PE	90,61%
Elaboração e Monitoramento do Programa de Governança e Gestão por Resultados	Realizar um estudo sobre o alcance e os processos de Governança e Gestão por Resultados; Elaborar, monitorar e disseminar o Plano de Governança e de Gestão por Resultados.	82,28%
Elaboração e Monitoramento do Plano Estratégico de Marketing Institucional	Elaborar um plano que coordene os esforços de comunicação do TCE, especialmente os voltados ao relacionamento com a Sociedade e parceiros, em seus vários níveis e variadas formas, de modo a fortalecer a sua imagem institucional	65,18%
Estruturação da Fase de Pós-Julgamento do Processo de Controle Externo	Estruturar a Fase de Pós-Julgamento do Processo de Controle Externo visando garantir efetividade das determinações do TCE	95,56%
Estruturação da nova sistemática de contratações - Nova Lei de Licitações e Contratos (Lei 14.133/2021)	Estruturar nova sistemática de contratações no TCE para adequação à nova Lei de Licitações (Lei 14.133/2021)	100% (Concluído)

<p>Execução do Plano de Capacitação do Jurisdicionados 2022</p>	<p>O Projeto de Evolução do Ensino a Distância 2022 se guiará primordialmente pelo PCJ – Plano de Capacitação dos Jurisdicionados (Portaria Normativa TC Nº 157/2021). O PCJ consolida as ações de aprendizagem que serão desenvolvidas pela Escola de Contas com o fim de atender ao objetivo estratégico 5. Aperfeiçoar a Capacidade Técnica do Jurisdicionados, contido no Plano Estratégico 2020-2025 do TCE-PE e Redesenhar a estrutura EAD baseado no plano de capacitação dos jurisdicionados.</p>	<p>100% (Concluído)</p>
<p>Execução do Plano de Capacitação do Jurisdicionados 2023</p>	<p>Redesenhar Portaria do Plano de capacitação dos jurisdicionados 2023 /2024 baseado no plano de controle externo 2022/2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integrar as equipes: Pedagógica , Comunicação,e os Conteudistas ; - Produzir cursos em ambientes virtuais de aprendizagem existentes; - Produzir material de videoaulas com excelência e qualidade; - Produzir curso presenciais/ telepresencial na ECPBG e Inspetorias 	<p>58,71%</p>
<p>Execução do Plano Estratégico de Gestão do Conhecimento - 2021</p>	<p>Elaborar modelo de gestão do conhecimento para o TCE-PE; Publicar política sobre gestão do conhecimento no TCE-PE; Avaliar o nível de maturidade da gestão do conhecimento no TCE-PE; Modelar o processo de gestão do conhecimento no TCE-PE; Construir e divulgar site sobre gestão do conhecimento no TCE-PE</p>	<p>100% (Concluído)</p>
<p>Execução do Plano Estratégico de Gestão do Conhecimento - 2023</p>	<p>Executar as ações do Plano Estratégico de Gestão do Conhecimento</p>	<p>15,16%</p>

<p>Execução do Programa de Governança e Gestão por Resultados</p>	<p>Revisar e executar o Plano Estratégico de Governança e Gestão por Resultados: Modelo de Governança do TCE elaborado Ferramenta de avaliação da maturidade do modelo definida Maturidade do modelo de governança do TCE com avanços identificados.</p>	<p>90,05%</p>
<p>Implantando a governança de TI (Gestão 2022-2023)</p>	<p>Implementar as ações essenciais para o bom funcionamento da governança de TI, envolvendo a criação do comitê de tecnologia da informação, definição do modelo de governança e gestão de TI e de ferramenta institucional para análise da maturidade da gestão e governança de TI; criação de metodologia para identificação e priorização de ações estruturantes de TI e início do processo de priorização e desenvolvimento de iniciativas de TI, de acordo com a nova metodologia definida.</p>	<p>59,73%</p>
<p>Ouvidoria Plataforma</p>	<p>Servir como ponte entre os serviços que integram o TCE-PE e a sociedade. Para ratificar o conceito "Plataforma" o projeto entende que precisa estruturar e fazer funcionar 3 pilares: o relacionamento entre o TCE-PE e o cidadão, estruturar o fluxo TCE-PE e outros Órgãos e, por fim, ser parceiro (mediador) entre o relacionamento outros Órgãos e cidadão. A assistente virtual "Dorinha", será a "porta-voz" nesses relacionamentos mencionados acima e contará com investimentos, entre outros, em Inteligência Artificial.</p>	<p>94,89%</p>
<p>Plano de Gestão de Pessoas</p>	<p>Construção de um plano de gestão de pessoas contendo as diretrizes e principais linhas de ação referentes à gestão de pessoas a serem seguidas no ciclo de planejamento estratégico 2022-2025.</p>	<p>99,15%</p>
<p>Processo Eletrônico 2022-2023</p>	<p>Seguir com a implantação das modalidades processuais, assim como novas funcionalidades e ajustes nas já existentes.</p>	<p>92,04%</p>

Tome Conta - Nova versão	Melhorar a performance da ferramenta Tome Conta com base na experiência dos usuários, sob várias dimensões, visando otimizar a interação com a sociedade	99,49%
Gestão ágil do TCEndo Cidadania - 2023	Inovar na gestão do TCEndo Cidadania, utilizando técnicas e métodos ágeis, visando a efetividade na execução de suas ações.	43,67%
Sisouvi 4.0	Servir como “coração” das manifestações, demandadas ou não pela sociedade, entre os serviços que integram o TCE-PE.	34,38%
TCE Digital	Utilizar a web de forma estratégica, otimizando a comunicação e garantindo acessibilidade ao cidadão, numa melhor experiência de usabilidade, aos serviços oferecidos pelo Tribunal, de forma que a sociedade tenha acesso a informações precisas, atualizadas e proporcionando maior transparência ao processo. Além disso, também visamos melhorar a eficiência interna do Tribunal, automatizando processos, ampliando conhecimento e tornando a gestão de informações mais simples, eficaz e escalável para todos.	74,87%

[1] Por não possuírem fase de instrução, não são contabilizados neste quantitativo os processos de Consulta, Medida Cautelar, Pedido de Rescisão e Recurso.

[2] Os procedimentos de fiscalização encontram-se definidos no art. 185-A do Regimento Interno do TCE-PE (Resolução TC nº 15, de 10 de novembro de 2010).

[3] O TCEndo Cidadania é um programa idealizado pelo Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE) e executado pela Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães (ECPBG). Busca desenvolver a consciência crítica do cidadão, estimulando sua participação na definição do uso dos recursos públicos e na fiscalização de sua correta aplicação

[4] Antigo Elaboração e Implantação do Plano de Sustentabilidade



Tribunal de Contas

ESTADO DE PERNAMBUCO

Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco
Rua da Aurora, 885, Boa Vista, Recife, PE, CEP 50050-910
Telefone: (81) 3181-7600

www.tce.pe.gov.br