

CARTA DE SERVIÇOS



Tribunal de Contas
ESTADO DE PERNAMBUCO

A Serviço do Cidadão

APRESENTAÇÃO

LISTA DE SERVIÇOS

APRESENTAÇÃO

O momento atual da administração pública brasileira destaca a importância crescente da excelência em gestão, com uma administração voltada para os cidadãos e com o objetivo primordial de elevar a qualidade dos serviços prestados. Conhecido como Decreto Cidadão, o Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, dispõe sobre a simplificação do atendimento público prestado ao cidadão e institui a “Carta de Serviços ao Cidadão” como instrumento para melhoria do atendimento aos cidadãos. De maneira simples, a Carta de Serviços de uma organização pública busca comunicar à sociedade quais são os serviços prestados por ela, ressaltando informações como: forma de acesso e obtenção dos serviços, compromissos (prazos) e padrões de atendimento (requisitos).

A Carta de Serviços demanda um movimento de transformação na administração pública sustentado por princípios como eficiência, comprometimento, informação, transparência, aprendizagem e participação dos cidadãos. Ao disponibilizar a Carta de Serviços, o Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE) cujo principal serviço é fiscalizar a aplicação dos recursos públicos em todos os Poderes do Estado e nos 184 municípios pernambucanos, aqui incluído órgãos e entidades ou quem de qualquer forma tiver sob sua guarda e responsabilidade dinheiros, bens ou valores públicos, tem como objetivo permitir, de forma simples e rápida, o acesso aos serviços prestados pela organização. Dessa forma, o TCE-PE convida os cidadãos a participarem de forma colaborativa na fiscalização e controle da gestão pública a partir do acesso e a avaliação dos serviços oferecidos pela organização e faz valer a sua missão de fiscalizar e orientar a gestão pública em benefício da sociedade.

COMUNICAÇÃO COM O TCE

01. PROTOCOLO DE DOCUMENTOS
02. DENÚNCIAS | OUVIDORIA
03. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES AO TCE | OUVIDORIA
04. ORIENTAÇÃO TÉCNICA
05. CENTRAL DE ATENDIMENTO DO SAGRES

INFORMAÇÕES ARMAZENADAS/FORNECIDAS PELO TCE

06. LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
07. EDUCAÇÃO NOS MUNICÍPIOS/ESTADO
08. ORÇAMENTOS E LICITAÇÕES NOS MUNICÍPIOS/ESTADO
09. OBRAS FISCALIZADAS PELO TCE
10. DADOS ABERTOS
11. MEIO AMBIENTE | ECOTCE

TRANSPARÊNCIA

12. CONTRATOS DO TCE
13. LICITAÇÕES DO TCE
14. CONVÊNIOS DO TCE

PROCESSOS DO TCE

15. CONSULTA PROCESSUAL
16. CONSULTA DE ANDAMENTO DE PROCESSOS
17. CERTIDÃO NARRATIVA DE PROCESSO
18. CERTIDÃO DE PRÁTICA DE ATO PROCESSUAL
19. ACOMPANHAMENTO DE PROCESSO POR E-MAIL | E-TRÂMITE

REGULARIDADE JUNTO AO TCE

20. CERTIDÃO NEGATIVA DE CONTAS IRREGULARES
21. CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO
22. CERTIDÃO DE CUMPRIMENTO DA LRF
23. BOLETO/MULTA

ORIENTAÇÕES DO TCE

24. CURSOS DA ESCOLA DE CONTAS
25. CAPACITAÇÕES PARA CONSELHOS
26. ESCOLA DE CIDADANIA
27. FÓRUM TCENDO CIDADANIA

ACERVO DO TCE-PE

28. CONSULTA AO ACERVO DA BIBLIOTECA

29. CONSULTA DE JURISPRUDÊNCIA

Orientação quanto a questões relacionadas ao negócio do TCE-PE.

A Ouvidoria do Tribunal de Contas foi criada pela Lei Complementar nº. 036, de 26 de novembro de 2001, com fins de receber sugestões de aprimoramento, reclamações ou críticas sobre os serviços prestados pela instituição, bem como de receber informações relevantes sobre atos de gestão praticados no âmbito da Administração Direta ou Indireta, nas esferas estadual ou municipal de Pernambuco. A Ouvidoria é um importante canal de comunicação da sociedade com o Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco, sendo meio essencial à participação do cidadão no processo de busca pela melhoria e aperfeiçoamento das instituições públicas.

SERVIÇOS QUE COMPREENDEM ESTA CATEGORIA:

01. PROTOCOLO DE DOCUMENTOS
02. DENÚNCIAS | OUVIDORIA
03. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES AO TCE | OUVIDORIA
04. ORIENTAÇÃO TÉCNICA
05. CENTRAL DE ATENDIMENTO DO SAGRES

DESCRIÇÃO:

Recebimento, cadastro e protocolo de expedientes.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Departamento de Expediente e Protocolo (DEP) - Térreo do Edifício Nilo Coelho, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | *Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 17h30 | Prazo Imediato.*

CORRESPONDÊNCIA OU OFÍCIO: Térreo do Edifício Nilo Coelho, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | *Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 17h30 | Prazo Imediato.*

DESCRIÇÃO:

Informações sobre atos de gestão praticados no âmbito da Administração Direta ou Indireta, nas esferas estadual e municipal do Estado de Pernambuco.

REQUISITOS:

Informar meios de contato (caso queira receber resposta).

CANAIS DE ACESSO:

ENDEREÇO ELETRÔNICO: ouvidoria@tce.pe.gov.br | 24 horas | Prazo de 2 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.

OUVIDORIA ONLINE: <http://www.tce.pe.gov.br/internet/index.php/ouvidorias> | 24 horas | Prazo de 2 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.

DISQUE OUVIDORIA: (81) 3181-7775 | 0800 081 1027 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | 4 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Térreo do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 4 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.

DESCRIÇÃO:

Reclamações, críticas, sugestões e elogios referentes a atendimento e serviços prestados pelo TCE-PE.

REQUISITOS:

Informar meios de contato (caso queira receber resposta).

CANAIS DE ACESSO:

ENDEREÇO ELETRÔNICO: ouvidoria@tce.pe.gov.br | 24 horas | *Prazo de 2 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.*

OUVIDORIA ONLINE: <http://www.tce.pe.gov.br/internet/index.php/ouvidorias> | 24 horas | *Prazo de 2 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.*

DISQUE OUVIDORIA: (81) 3181-7775 ou 0800 0811027 | *Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 2 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.*

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Térreo do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | *Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 2 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.*

DESCRIÇÃO:

Informações sobre o TCE-PE, Jurisprudência, Transparência, Serviços e Legislação.

REQUISITOS:

Informar meios de contato (caso queira receber resposta).

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: ouvidoria@tce.pe.gov.br | 24 horas | Prazo de 2 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.

OUVIDORIA ONLINE: Acesse <http://www.tce.pe.gov.br/internet/index.php/ouvidorias> Clique na assistente virtual no topo da página ou no formulário de comunicação com o TCE | 24 horas | Prazo de 4 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.

DISQUE OUVIDORIA: (81) 3181-7775 | 0800 0811027 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 4 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Térreo do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | 4 dias úteis para 1ª resposta informando o nº da demanda.

05. CENTRAL DE ATENDIMENTO DO SAGRES

DESCRIÇÃO:

Informações, dúvidas e sugestões sobre SAGRES, Processo Eletrônico, Portal do Cidadão, Prestação de Contas e Sistema de Unidade Gestora. Inclusive quanto a:

- Cadastro de usuário;
- Solicitação de chave de acesso;
- Comunicação de falha no sistema.

REQUISITOS:

Nome; CPF; E-mail; Unidade Gestora; Preenchimento de formulário no site.

CANAIS DE ACESSO:

DISQUE SAGRES: 0800 281 7717 | *Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 8h às 17h | Prazo de 1 dia útil para o primeiro atendimento.*

ENDEREÇO ELETRÔNICO: atendimento@tce.pe.gov.br | *24 horas | Prazo de 1 dia útil para o primeiro atendimento.*

O Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE) disponibiliza, de forma rápida e direta, dados de interesse do cidadão em cumprimento à Lei nº 12.527/2011. Como principal canal de acesso, o Portal do Cidadão foi desenvolvido pelo TCE-PE para democratizar o acesso às informações sobre a gestão municipal no âmbito do Estado de Pernambuco. O Portal é um importante instrumento de controle social, pois permite que o cidadão conheça melhor a gestão dos recursos públicos no seu município, acompanhe a sua aplicação e interaja com o TCE/PE, fornecendo subsídios para a atuação dos órgãos de controle. Através dele, o cidadão pode ter acesso a informações sobre saúde, educação, orçamentos e licitações, entre outras. O catálogo de informações às quais o TCE-PE compromete a dar transparência ativa está acessível em <http://www.tce.pe.gov.br/>, no menu “Transparência”.

SERVIÇOS QUE COMPREENDEM ESTA CATEGORIA:

- 06. LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO | SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
- 07. EDUCAÇÃO NOS MUNICÍPIOS/ESTADO
- 08. ORÇAMENTOS E LICITAÇÕES NOS MUNICÍPIOS/ESTADO
- 09. OBRAS FISCALIZADAS PELO TCE
- 10. DADOS ABERTOS
- 11. MEIO AMBIENTE | ECOTCE

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

O TCE-PE disponibiliza em seu sítio na internet formulário eletrônico de solicitação de informações com base na Lei nº 12.527/2011.

DESCRIÇÃO:

Disponibiliza informações sobre o TCE-PE e dados custodiados dos órgãos estaduais e municipais.

REQUISITOS:

Nome; CPF; Meios de contato para recebimento da resposta; Informação requerida.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: http://www.tce.pe.gov.br/scriptcase/aplicacoes/sic/form_solicitacao/form_solicitacao.php | *Prazo de até 20 dias conforme parágrafo 1o do art. 11 da lei 12.527/2011.*

DESCRIÇÃO:

Disponibiliza informações fornecidas pelos municípios ao TCE-PE sobre educação e saúde.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://cidadao.tce.pe.gov.br/portalcidadao>
24 horas | Prazo Imediato.

08. ORÇAMENTOS E LICITAÇÕES NOS MUNICÍPIOS/ESTADO

DESCRIÇÃO:

Disponibiliza informações fornecidas pelos municípios ao TCE-PE sobre orçamentos e licitações.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://cidadao.tce.pe.gov.br/portalcidadao> |
24 horas | Prazo Imediato.

DESCRIÇÃO:

Disponibiliza informações sobre obras e serviços de engenharia auditados pelas equipes de Engenharia do TCE-PE.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://cidadao.tce.pe.gov.br/portalcidadao/index.php/portal-de-obras> | 24 horas | Prazo Imediato.

DESCRIÇÃO:

Dados produzidos pelo governo e fornecidos para a sociedade em formato bruto, com a possibilidade de reuso e cruzamento para gerar novas informações.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://cidadao.tce.pe.gov.br/portalcidadao/index.php/dados-abertos> | 24 horas | Prazo Imediato.

DESCRIÇÃO:

Orientações e informações acerca de assuntos relacionados à Gestão Ambiental, à Gestão do Patrimônio Cultural e à Gestão de Resíduos Sólidos.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://www.tce.pe.gov.br/ecotce> | *24 horas* | *Prazo Imediato.*

Atendimento quanto a questões relativas a Licitações, Contratos e Convênios firmados pelo TCE-PE.

SERVIÇOS QUE COMPREENDEM ESTA CATEGORIA:

12. Contratos do TCE
13. Licitações do TCE
14. Convênios do TCE

DESCRIÇÃO:

Informações sobre contratos elaborados pelo TCE-PE.

REQUISITOS:

Objeto do contrato.

CANAIS DE ACESSO:

ENDEREÇO ELETRÔNICO: cad_contratos@tce.pe.gov.br | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | Prazo de 2 dias úteis.

ATENDIMENTO VIRTUAL: http://www4.tce.pe.gov.br/scriptcase/aplicacoes/transparencia/cons_painel_contratoseaditivos/cons_painel_contratoseaditivos.php | 24 horas | Prazo Imediato.

TELEFONE: (81) 3181-7874 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | Prazo de 2 dias úteis.

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Coordenadoria de administração (CAD) - 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | 2 dias úteis.

DESCRIÇÃO:

Informações sobre licitações realizadas pelo TCE-PE concluídas ou em andamento.

REQUISITOS:

Objeto da licitação.

CANAIS DE ACESSO:

ENDEREÇO ELETRÔNICO: coli@tce.pe.gov.br | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | Prazo de 2 dias úteis.

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://www.tce.pe.gov.br/internet/index.php/2013-05-30-15-39-47/licitacoes> | 24 horas | Prazo Imediato.

TELEFONE: (81) 3181-7694 | FAX: (81) 3181-7611 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | 2 dias úteis.

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Comissão de licitação (COLI) - 4º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | 2 dias úteis.

DESCRIÇÃO:

Informações sobre convênios firmados pelo TCE-PE.

REQUISITOS:

Nome das partes conveniadas.

CANAIS DE ACESSO:

ENDEREÇO ELETRÔNICO: jcjunior@tce.pe.gov.br | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | Prazo de 1 dia útil.

TELEFONE: (81) 3181-7624 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | Prazo de 1 dia útil.

Orientação quanto a questões relacionadas ao negócio do TCE-PE.

Permite a obtenção de informações gerais sobre processos do Tribunal de Contas de Pernambuco.

SERVIÇOS QUE COMPREENDEM ESTA CATEGORIA:

15. CONSULTA PROCESSUAL
16. CONSULTA DE ANDAMENTO DE PROCESSOS
17. CERTIDÃO NARRATIVA DE PROCESSO
18. CERTIDÃO DE PRÁTICA DE ATO PROCESSUAL
19. ACOMPANHAMENTO DE PROCESSO POR E-MAIL | E-TRÂMITE

DESCRIÇÃO:

Informações sobre processos do TCE-PE.

REQUISITOS:

Número do processo; Órgão/Unidade Gestora; Nome do Interessado; Prestação de Conta.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://www.tce.pe.gov.br/processosJoomla/processos/index.asp> | 24 horas | Prazo Imediato.

16. CONSULTA DE ANDAMENTO DE PROCESSOS

DESCRIÇÃO:

Informações ao público em geral sobre o andamento e a localização de processos e documentos.

REQUISITOS:

Número de Protocolo; Número de Processo.

CANAIS DE ACESSO:

TELEFONE: (81) 3181-7839 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 17h30 | Prazo Imediato.

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Departamento de Expediente e Protocolo (DEP) - Térreo do Edifício Nilo Coelho, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 17h30 | Prazo Imediato.

17. CERTIDÃO NARRATIVA DE PROCESSO

DESCRIÇÃO:

Certifica histórico do Processo no TCE-PE (eventos principais dos Processos: Tipo, Ano, Órgão, Resultado do julgamento, Observação, Existência de recurso).

REQUISITOS:

CPF; RG; Requerimento por simples Petição.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

1. PARA SOLICITAÇÃO

Departamento de Expediente e Protocolo (DEP) - Térreo do Edifício Nilo Coelho, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 17h30.

2. PARA RECEBIMENTO

Diretoria Geral (DG) - 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

ATENDIMENTO VIRTUAL:

1. PARA SOLICITAÇÃO

Preenchimento do formulário via web na aba (serviços → certidões) do site www.tce.pe.gov.br | 24 horas |.

2. PARA RECEBIMENTO

Diretoria Geral (DG) - 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

18. CERTIDÃO DE PRÁTICA DE ATO PROCESSUAL

DESCRIÇÃO:

Certifica a prática de Ato processual e/ou qualquer informação sobre processos em andamento.

REQUISITOS:

Requerimento por simples Petição.

CANAIS DE ACESSO

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

1.PARA SOLICITAÇÃO

Departamento de Expediente e Protocolo (DEP) - Térreo do Edifício Nilo Coelho, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 17h30.

2.PARA RECEBIMENTO

PROCESSO JULGADO:

Diretoria Geral (DG) - 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

PROCESSO NÃO JULGADO:

Gabinete do Relator do Processo - Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

ATENDIMENTO VIRTUAL:

1.PARA SOLICITAÇÃO

Preenchimento do formulário via web na aba (serviços → certidões) do site www.tce.pe.gov.br | 24 horas |.

18. CERTIDÃO DE PRÁTICA DE ATO PROCESSUAL

2. PARA RECEBIMENTO

PROCESSO JULGADO:

Diretoria Geral (DG) – 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

PROCESSO NÃO JULGADO:

Gabinetes – Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

19. ACOMPANHAMENTO DE PROCESSO POR E-MAIL | E-TRÂMITE

DESCRIÇÃO:

Acompanhamento em tempo real do andamento de processos no TCE-PE.

REQUISITOS:

Cadastro prévio para recebimento de informações.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://www.tce.pe.gov.br/processosJoomla/processos/cadastro.asp> | 24 horas | *Prazo Imediato.*

Através das certificações o TCE-PE, dentro de sua esfera de competência, afirma a realidade ou veracidade de determinado ato ou fato.

Permite a obtenção de informações gerais sobre processos do Tribunal de Contas de Pernambuco.

SERVIÇOS QUE COMPREENDEM ESTA CATEGORIA:

- 20. CERTIDÃO NEGATIVA DE CONTAS IRREGULARES
- 21. CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO
- 22. CERTIDÃO DE CUMPRIMENTO DA LRF
- 23. BOLETO/MULTA

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

O requerimento padrão exigido para solicitação de Certidão Negativa de Débito e Certidão Negativa de Contas Irregulares encontra-se disponível na Recepção Principal.

20. CERTIDÃO NEGATIVA DE CONTAS JULGADAS IRREGULARES

DESCRIÇÃO:

Certifica a inexistência de Contas Julgadas Irregulares.

REQUISITOS:

Cópia do CPF e RG do solicitante; Procuração; Requerimento padrão.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

1.PARA SOLICITAÇÃO

Departamento de Expediente e Protocolo (DEP) - Térreo do Edifício Nilo Coelho, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 17h30.

2.PARA RECEBIMENTO

Diretoria Geral (DG) - 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

ATENDIMENTO VIRTUAL:

1.PARA SOLICITAÇÃO

Preenchimento do formulário via web na aba (serviços → certidões) do site www.tce.pe.gov.br | 24 horas |.

2.PARA RECEBIMENTO

Diretoria Geral (DG) - 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

21. CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

DESCRIÇÃO:

Certifica a inexistência de débito imputado pelo TCE-PE.

REQUISITOS:

Nome; CPF; Requerimento padrão.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

1.PARA SOLICITAÇÃO

Departamento de Expediente e Protocolo (DEP) - Térreo do Edifício Nilo Coelho, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 17h30.

2.PARA RECEBIMENTO

Diretoria Geral (DG) - 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

ATENDIMENTO VIRTUAL:

1.PARA SOLICITAÇÃO

Preenchimento do formulário via web na aba (serviços → certidões) do site www.tce.pe.gov.br | 24 horas |.

2.PARA RECEBIMENTO

Diretoria Geral (DG) - 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

22. CERTIDÃO DE CUMPRIMENTO DA LRF

DESCRIÇÃO:

Certifica o cumprimento dos limites previstos na Lei Complementar nº 101/00 por Prefeituras e Governo do Estado.

REQUISITOS:

Ofício de Solicitação descrevendo a finalidade do pedido.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

1.PARA SOLICITAÇÃO

Departamento de Expediente e Protocolo (DEP) - Térreo do Edifício Nilo Coelho, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 17h30.

2.PARA RECEBIMENTO

Diretoria Geral (DG) - 3º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h.

DESCRIÇÃO:

Emitir boleto bancário para pagamento de multa.

REQUISITOS:

Número do Processo; CPF do Devedor.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://www.tce.pe.gov.br/internet/index.php/2013-05-30-15-38-55/boleto-de-multa> | 24 horas | Prazo Imediato.

TELEFONE: (81) 3181-7582 | (81) 3181-7795 OBS: Não é emitido com parcela em atraso | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | Prazo de 1 dia útil.

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Gerência de Controle de Débitos e Multas (GCDM) - 4º andar do Edifício D. Helder Câmara, Rua da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife-PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h às 13h | Prazo de 1 dia útil.

A Escola de Contas Públicas Barreto Guimarães (ECPBG) foi instituída para cumprir a função de disseminação do conhecimento no âmbito da gestão pública, com ênfase na capacitação dos servidores do próprio TCE-PE e das entidades por ele fiscalizadas, além daquelas vinculadas à administração pública em geral e de membros da sociedade civil. Na perspectiva da aprendizagem e do crescimento organizacional, a Escola de Contas mantém uma visão de futuro concretizada em projetos de pesquisa e de gestão do conhecimento, coordenando diversas ações com vista a aprimorar esse campo de desenvolvimento no âmbito individual, dos grupos e da organização como um todo. Além disso, o compromisso da ECPBG com a disseminação de conhecimento abrange, também, a preocupação com a formação democrática da sociedade e se traduz em programas e ações voltados para o fomento do controle social.

SERVIÇOS QUE COMPREENDEM ESTA CATEGORIA:

- 24. CURSOS DA ESCOLA DE CONTAS
- 25. CAPACITAÇÕES PARA CONSELHOS
- 26. ESCOLA DE CIDADANIA
- 27. FÓRUM TCENDO CIDADANIA

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

A ECPBG oferece preços diferenciados para os jurisdicionados do TCE-PE.

DESCRIÇÃO:

Inscrições e informações sobre cursos presenciais, semipresenciais e EAD (ensino a distância).

REQUISITOS:

Nome; CPF.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://escola.tce.pe.gov.br/escola/#> | 24 horas | Prazo de 5 dias úteis.

ENDEREÇOS ELETRÔNICOS: Gerência de Ensino – gens@tce.pe.gov.br | Gerência Financeira – gfin@tce.pe.gov.br | Gerência de Pesquisa e Cooperação Técnica – gpco@tce.pe.gov.br | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 5 dias úteis.

TELEFONES: (81) 3181-7600 | 3181-7994 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 5 dias úteis.

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Av. Jornalista Mário Melo, nº 90, Santo Amaro - Recife/PE | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 5 dias úteis.

DESCRIÇÃO:

Aulas de capacitação para membros de conselhos municipais, Sindicatos, ONGs e Associação de Moradores.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://escola.tce.pe.gov.br/escola/index.php/tcendo-cidadania/2012-07-20-20-14-18> | 24 horas | Prazo de 30 dias.

ENDEREÇOS ELETRÔNICOS: tcendocidadania@tce.pe.gov.br | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 30 dias.

TELEFONES: (81) 3181-7963 | 3181-7951 | (81) 3181-7941 (FAX) | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 30 dias.

CORRESPONDÊNCIA OU OFÍCIO: Programa TCEndo Cidadania. Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães. Av. Mário Melo, nº 90, Santo Amaro, Recife - PE. CEP: 50.040-010 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 30 dias.

DESCRIÇÃO:

Realização de palestras gratuitas no intuito de levar aos jovens conhecimentos amplos sobre a administração pública, a origem dos recursos públicos, sua destinação e o controle externo desempenhado pelo TCE-PE.

REQUISITOS:

Caracterizar-se como Instituição de Ensino fundamental, médio ou universitário.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://escola.tce.pe.gov.br/escola/index.php/tcendo-cidadania/2012-07-20-20-15-21> | 24 horas | Prazo de 15 dias.

ENDEREÇOS ELETRÔNICOS: tcendocidadania@tce.pe.gov.br | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 15 dias.

TELEFONES: (81) 3181-7963 | 3181-7951 | (81) 3181-7941 (FAX) | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 15 dias.

CORRESPONDÊNCIA OU OFÍCIO: Programa TCEndo Cidadania. Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães. Av. Mário Melo, nº 90, Santo Amaro, Recife - PE. CEP: 50.040-010 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 15 dias.

DESCRIÇÃO:

Evento promovido nos municípios pernambucanos com o objetivo de congrega a sociedade local em uma espécie de bate-papo sobre as políticas públicas e os meios disponíveis aos cidadãos para exercerem os seus direitos por meio da participação efetiva na fiscalização dos recursos públicos.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://escola.tce.pe.gov.br/escola/index.php/tcendo-cidadania/2012-07-20-20-13-50> | 24 horas | Prazo de 30 dias.

ENDEREÇOS ELETRÔNICOS: tcendocidadania@tce.pe.gov.br | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 30 dias.

TELEFONES: (81) 3181-7963 | 3181-7951 | (81) 3181-7941 (FAX) | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 30 dias.

CORRESPONDÊNCIA OU OFÍCIO: Programa TCEndo Cidadania. Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães. Av. Mário Melo, nº 90, Santo Amaro, Recife - PE. CEP: 50.040-010 | Segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7h30 às 17h30 | Prazo de 30 dias.

Disponibiliza ao cidadão acesso ao acervo da biblioteca do TCE-PE, além da consulta às jurisprudências

SERVIÇOS QUE COMPREENDEM ESTA CATEGORIA:

- 28. CONSULTA AO ACERVO DA BIBLIOTECA
- 29. CONSULTA DE JURISPRUDÊNCIA

28. CONSULTA AO ACERVO DA BIBLIOTECA

DESCRIÇÃO:

Consulta ao acervo disponível na Biblioteca do TCE-PE.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: http://www.tce.pe.gov.br/siabi-opac-php/Telas/w_busca_rapida.php / 24 horas/ Imediato

TELEFONES: (81) 3181-7636, (81) 3181-7803

ATENDIMENTO PRESENCIAL: R. da Aurora, nº 885, Boa Vista, Recife/PE

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Segunda à Sexta, exceto feriados, das 7h30 às 17h

PRAZO: Imediato

29. CONSULTA DE JURISPRUDÊNCIA

DESCRIÇÃO:

Consulta ao conjunto de decisões do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

REQUISITOS:

Não há.

CANAIS DE ACESSO:

ATENDIMENTO VIRTUAL: <http://www.tce.pe.gov.br/internet/index.php/jurisprudencias/> 24 horas/ Imediato